

The following Terms and Conditions are legally binding and governing all securities for which The Commercial Bank Financial Services (L.L.C.) (the Company/the Broker) will act as broker in executing trades on behalf of the Client. The Company is authorised by Qatar Financial Markets Authority, Qatar Stock Exchange to provide all investment services covered under these Terms and Conditions.

تكون الشروط والأحكام التالية ملزمة قانوناً وتحكم كافة معاملات الاتجار بالأوراق المالية التي يجريها البنك التجاري للخدمات المالية (ذ.م.م.) (الشركة/الوسيط) بصفته وسيطاً عند إبرام معاملات الاتجار بالأوراق المالية نيابة عن العميل. علماً بأن الشركة مفوضة من قبل هيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر بتقديم كافة الخدمات الاستثمارية المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام.

## I - Definitions and Interpretations

### 1-1 Definitions

Unless the context requires otherwise, the following terms shall have the following meanings:

"Applicable Laws" means any enforceable Qatari decrees, resolutions, laws, rules, orders, treaties, regulations and their amendments.

"Securities Account" means an account opened under these Terms and Conditions.

"The Broker/the Company" means Commercial Bank Financial Services (L.L.C.).

"The Client" means the natural person or legal personality that opened an account with the Broker.

"QFMA" means Qatar Financial Markets Authority.

"QE" means Qatar Stock Exchange.

"QCS" means Qatar Central Securities Depository

"NIN Number" means the national investor number assigned to the Client by QCS.

"Regulations" means QE regulations as specified from time to time.

"Securities" means all stocks, shares, options, futures and fixed income instruments, listed or to be listed on QE and any other regional or international securities approved by QFMA.

"Trading" or "Trade" means buying and selling of Securities.

### 1-2 Interpretations

Unless the context otherwise requires:

(a) reference to singular shall include plural and vice versa;

(b) reference to male shall include female and vice versa;

(c) the phrase "in writing" includes messages received by mail, email, fax or any other means resulting in permanent readable message;

(d) the Securities account opening form and all the attachments to this Terms and Conditions are deemed as one integral part hereof and shall be read and construed accordingly;

(e) The Client and the Broker shall implement these Terms and Conditions in good faith as per its provisions and in accordance with the Applicable Laws;

(f) The Broker is a Qatari company licensed by QFMA, to act as a broker and as an agent for commission to trade in QE and/or any other regional or international securities exchanges approved by QFMA;

(g) The Client wishes to trade in local securities listed on QE and/or any other regional or international securities exchanges approved by QFMA;

(h) The Broker has agreed to act as a broker and an agent for commission in accordance with instructions issued by the Client on the basis that the Broker shall be deemed as an agent of the Client in executing orders for selling and buying of securities in accordance with the applicable laws;

(i) The Client understands that the Broker may perform the following functions:

- Open one or more securities trading account(s) in the name of the Client, such account(s) shall be governed by these Terms and Conditions. Each account will be assigned the same base number for the bank account used for funding the purchase of securities; the bank account will be with The Commercial Bank in the name of the Client and will be solely dedicated to investment activities conducted by the Broker on behalf of the Client
- Execute trades in securities to which Client instructions may relate;
- Act as intermediary, broker or custodian with respect of securities traded in the account;
- Provide custody, brokerage or other relevant services; and
- Depend on The Commercial Bank or its affiliates for services to assist in the execution of the Broker's services to its clients.

## 2 - Client's Obligations

2-1 the Client authorises the Broker to do the following:

- Opening Securities Account(s) with the Broker;
- Opening the funding account with The Commercial Bank
- Executing orders for trading in Securities on his/her/its behalf as per his/her/its instructions received by the Broker;
- Performing all other acts in accordance with the terms and conditions governing the Securities Account;
- Taking any procedures prescribed by Qatar Stock Exchange and/or any other capital markets, including but not limited to the selling of Securities in his/her/its account if he/she/it fails to settle his/her/its financial obligations towards the Broker and applying the sale proceeds towards the repayment of his/her/its outstanding obligations; and
- Releasing any verbal, paper, telephonic or electronic orders/instructions in respect of any traded Securities to any relevant entity, which may be located in Qatar or abroad.

2-2 The Client acknowledges that:

- That the opening, operation and maintenance of the Securities Account(s) will give rise to legally binding obligations;
- That he/she/it declares that he/she/it is not using an overdraft facility or finance to fund the Securities Account; and that he/she/it agrees that the Broker and its affiliates have the right to set aside funds/securities from his/her/its account in case of any suspicion of his/her/its involvement in money laundering, terrorism financing or other illegal activities or against any indebtedness to the Broker and its affiliates;
- That he/she/it agrees that the Broker reserves the right to alter or add any term to the terms and conditions governing the Securities Account. Such changes shall be binding on him/her/it upon notice directed to his/her/its address; and
- That he/she/it has received the terms and conditions governing the Securities account and has fully read and understood all its terms and agreed to be bound thereby.
- That he/she/it has a valid NIN Number;
- That he/she, in case of being an individual, has attained the age of majority and has the legal capacity to enter into this Agreement and fulfill his/her obligations;
- That its commercial registration, in case of being a legal personality, remains current and valid (as per the laws of the country in which the Client is established) and it has the authority to enter into this Agreement and fulfill its obligations, and the person signing the Application Form on its behalf is duly authorized to act and issue the necessary instructions for it.

## I - تعريفات وتفسيرات

### 1-1 تعريفات

ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، تكون للمصطلحات الآتية المعاني التالية:

"القوانين السارية" تعني أي مراسيم، قرارات، قوانين، أحكام، أوامر، معاهدات، تعليمات قطرية سارية المفعول كما تعني أي تعديلات متعلقة بها.

"حساب الأوراق المالية" يعني أي حساب يتم فتحه بموجب هذه الشروط والأحكام.

"الوسيط/الشركة" البنك التجاري للخدمات المالية (ذ.م.م.).

"العميل" يعني الشخص الطبيعي أو الشخص الاعتباري الذي يفتح حساباً مع الوسيط.

"كيو اف ام ايه" تعني هيئة قطر للأسواق المالية.

"كيو سي اس دي" شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية.

"رقم المساهم" يعني رقم المساهم الوطني المخصص للعميل من قبل بورصة قطر.

"تعليمات" تعني تعليمات بورصة قطر حسبما يتم تحديدها من وقت لآخر.

"الأوراق المالية" تعني كافة الأسهم، الخيارات، العقود الآجلة وسندات الدخل الثابت المدرجة أو التي سيتم إدراجها في بورصة قطر أو أي أسهم إقليمية أو دولية أخرى تجزى بورصة قطر الاتجار بها.

"انجار" أو "معاملة انجار" يعني شراء وبيع الأوراق المالية.

### 1-2 تفسيرات

(1) ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

(2) الإشارة للمفرد تشمل الإشارة للجمع والعكس صحيح.

(3) الإشارة للمذكر تشمل الإشارة للمؤنث والعكس صحيح.

(4) تعبير "كتابي" يشمل الرسائل المستلمة عبر البريد العادي، البريد الإلكتروني، الفاكس أو أي وسيلة أخرى تؤدي إلى إيجاد نص دائم يمكن الاطلاع عليه.

(5) يُعتبر طلب فتح حساب الأوراق المالية أو ملحق من ملاحق هذه الشروط والأحكام جزءاً واحداً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام وتتم قرأته وتفسيره على هذا الأساس.

(6) التزام العميل والوسيط بتطبيق هذه الشروط والأحكام بحسن نية حسب نصوصها ووفقاً للقوانين السارية.

(7) الوسيط هو شركة قطرية مرخصة من قبل هيئة قطر للأسواق المالية ليعمل كوسيط وكوكيل بالعمولة في الاتجار بالأوراق المالية في بورصة قطر و/أو أي بورصات إقليمية أو دولية أخرى تجزى هيئة قطر للأسواق المالية الاتجار فيها.

(8) يرغب العميل في الاتجار بالأوراق المالية المحلية المدرجة في بورصة قطر و/أو أي بورصات إقليمية أو دولية أخرى تجزى هيئة قطر للأسواق المالية الاتجار فيها.

(9) وافق الوسيط على أن يعمل كوسيط وكوكيل بالعمولة وفقاً للتعليمات الصادرة من العميل على أساس أن الوسيط سيعتبر وكيلاً للعميل في تنفيذ تعليمات بيع وشراء الأوراق المالية وفقاً للقوانين السارية.

(10) يتفهم العميل أنه يجوز للوسيط القيام بالمهام

- فتح واحد أو أكثر من حساب/حسابات الاتجار بالأوراق المالية في اسم العميل على أن يكون/ تكون الحساب/الحسابات محكوماً/محكومة بهذه الشروط والأحكام. يتم تخصيص نفس الرقم الأساسي للحساب المصرفي الذي سوف يستخدم لتمويل شراء الأوراق المالية. وسيكون الحساب البنكي بطرف البنك التجاري بإسم العميل وسيكون مكرساً فقط للأنشطة الاستثمارية التي يقوم بها الوسيط نيابة عن العميل.
- تنفيذ معاملات الاتجار في الأوراق المالية التي تتعلق بها تعليمات العميل.
- العمل كوسيط أو أمين حفظ بشأن الأوراق المالية المتجر بها في الحساب.
- تقديم خدمات الحفظ. الوساطة أو أي خدمات أخرى ذات صلة. و
- الاعتماد على البنك التجاري أو الشركات التابعة له في الحصول على الخدمات المساندة التي تساعد الوسيط في تقديم الخدمات للعملاء.

## 2 - التزامات العميل

2-1 فوض العميل الوسيط بالقيام بالأعمال الآتية:

- فتح حساب (حسابات) أوراق مالية مع الوسيط.
- فتح حساب التمويل بطرف البنك التجاري.
- تنفيذ تعليمات الاتجار في الأوراق المالية نيابة عنه حسب التعليمات المستلمة من قبلكم.
- القيام بسائر الأعمال الأخرى وفقاً للشروط والأحكام التي تحكم حساب الأوراق المالية.
- اتخاذ أي إجراءات مقررة من قبل بورصة قطر و/أو أي أسواق رأسمالية أخرى. ويشمل ذلك دون حصر بيع الأوراق المالية الموجودة في حساب العميل في حال الفشل في سداد التزاماته تجاه الوسيط وتفويض الوسيط باستخدام عائدات البيع لسداد التزامات العميل غير المسددة و
- إعطاء أي تعليمات شفوية، ورقية، هاتفية أو الكترونية بشأن أي أوراق مالية منجر بها إلى أي جهة ذات صلة موجودة في دولة قطر أو خارجها.

2-2 أقر العميل بما يلي:

- إن فتح، تشغيل حساب (حسابات) الأوراق المالية والاحتفاظ به/بها سيؤدي إلى إنشاء التزامات قانونية واجبة التنفيذ.
- عدم استخدام تسهيلات سحب على المكشوف أو تمويل لتمويل حساب الأوراق المالية والاقتراب بحق الوسيط والشركات التابعة له في تجنب الأرصدة/الأوراق المالية من حسابه في حال الاشتباه في تورطه في غسل الأموال، تمويل الإرهاب أو أي أنشطة غير قانونية أخرى أو مقابل أي مديونية للوسيط أو الشركات التابعة له.
- احتفاظ الوسيط بحقوق تعديل أو إضافة أي شروط وأحكام للشروط والأحكام التي تحكم حساب الأوراق المالية. وتكون التعديلات المعنية ملزمة للعميل بموجب إشعار يوجهه إلى عنوان العميل، و
- استلام الشروط والأحكام التي تحكم حساب الأوراق المالية والاطلاع عليها وفهمها وقبول التقيد بها بالكامل من قبل العميل.
- امتلاك رقم مساهم ساري المفعول.
- بلوغ سن الرشد والتمتع بالأهلية القانونية للدخول في الاتفاقيات وتحمل الالتزامات في حال كونه شخص طبيعي.
- في حال كونه شخص اعتباري، بقاء السجل التجاري محدثاً وسارياً (حسب قوانين الدولة التي تأسس فيها العميل) والتمتع بصلاحيته للدخول في الاتفاقيات وتحمل الالتزامات وتمتع الشخص الموقع نيابة عنه على استمارة الطلب بسلطة التصرف وإصدار التعليمات اللازمة.

• إن المعلومات المقدمة من قبله للوسيط في طلب فتح حساب الأوراق المالية وأي مستندات أخرى مقدمة هي معلومات صحيحة وكاملة وأنه لم يخف أي معلومات ذات صلة من الوسيط. التزم العميل بأن يقوم على الفور بتزويد الوسيط كتابةً بأي تغيير في المعلومات المقدمة من قبله في طلب فتح حساب الأوراق المالية. كما التزم العميل بتعويض الوسيط عن أي أضرار تنشأ من تزويده بأي معلومات غير صحيحة.

• (أ) إنه على ادراك تام بطبيعة عمل الاتجار بالأوراق المالية ومتطلبات الاتجار في الأوراق المالية (ب) إنه يفهم المستطاع على الفئمة المستخدمة في الاتجار بالأوراق المالية (ج) إن أسعار الأوراق المالية عرضة للتقلب الدائم وأنه على علم بالمخاطر الكامنة في الاتجار بالأوراق المالية والتي قد تؤدي إلى وقوع خسائر كبيرة غير متوقعة (د) إنه راض وقادر مالياً على تحمل أي خسائر من هذا القبيل دون أي مسؤولية على الوسيط و (هـ) إنه يحق للوسيط تغيير العمولات والرسوم المقررة لتقديم خدمات الوساطة.

• إن الوسيط غير مسؤول عن أي عواقب قد تنشأ عن تنفيذ أي تعليمات اتجار في الأوراق المالية إذا قامت بورصة قطر أو أي جهة حكومية أخرى بتعديل أو إلغاء أي معاملة لأي سبب.

• التزم العميل بما يلي:

• التقيد بكافة التعليمات والقوانين السارية .

• دفع كافة العمولات والرسوم المستحقة للوسيط مقابل تقديم خدمة الوساطة بالإضافة إلى دفع كافة الجراءات المالية وأي فروقات في أسعار الأوراق المالية قد تصبح مستحقة السداد من قبل العميل من وقتٍ لآخر بشأن معاملة اتجار في الأوراق المالية تم الدخول فيها من قبله أو نيابة عنه . و

٤-٢ التزم العميل باستخدام رقم المساهم أو رقم حساب الأوراق المالية عند إصدار أوامر بيع وشراء الأوراق المالية.

٥-٢ التزم العميل بإيداع مبلغ معاملة الاتجار بالأوراق المالية المطلوب تنفيذها في حساب الأوراق المالية الخاص به لدى الوسيط قبل قيام الوسيط بتنفيذ المعاملة وبخلاف ذلك التزم العميل بسداد التزاماته حسب تعليمات السداد الصادرة من قبل بورصة قطر. يجوز أن تختلف تواريخ السداد في الأسواق وفي هكذا أحوال. يلتزم العميل بتقديم أرصدة صافية قبل تاريخ إجراء المعاملة.

٦-٢ يجوز منح العميل حد سداد نقدي إذا تم اعتباره مؤهلاً لذلك، وسوف يمكنه ذلك من سداد أي معاملة شراء خلال فترة السداد المحددة في السوق. يحتفظ الوسيط بحق بيع الأوراق المالية المشتراة باستخدام ترتيبات حد السداد النقدي إذا فشل العميل في سداد التزاماته في تاريخ السداد وبحق للوسيط استخدام عائدات البيع لسداد أي أمر شراء تم تنفيذه بموجب استخدام ترتيبات حد السداد النقدي. يحتفظ الوسيط بحق إلغاء ترتيبات حد السداد النقدي في أي وقت دون إيداع أي أسباب.

٧-٢ إذا قرر العميل الدخول في معاملة اتجار بالأوراق المالية أو أصدر أمراً يتعلق بإجراء أي معاملة من هذا القبيل في حسابه، فيجب تسجيل التعليمات هاتيفاً إذا كانت تلك التعليمات قد صدرت شفاهةً.

٨-٢ في حال تسلم التعليمات من قبل الوسيط عبر الهاتف، يجب على العميل تقديم كافة المعلومات اللازمة بقرص تمكين الوسيط من التعرف على هوية العميل. يجوز للوسيط استخدام إجراءات تسجيل المكالمات الهاتفية عند استلام الأوامر أو التعليمات عبر الهاتف. ويقر العميل بقبول التسجيلات الصوتية كدليل قاطع على صحة تقديم الأوامر والتعليمات المعنية. يتفهم العميل بأن التعليمات المرسلة عبر الوسائط الإلكترونية قابلة للاعتراض من قبل الغير وعليه فإنه يقر بعدم مسؤولية الوسيط أو البنك التجاري و/أو أي من الشركات التابعة له عن أي خسائر أو مطالبات تنشأ بسبب تصرفه بموجب هكذا تعليمات. التزم العميل بتوقيع التعليمات الصادرة من قبله عبر الفاكس بنفسه أو بواسطة ممثله المفوض. يجب تسليم أصل رسالة الفاكس إلى الوسيط دون أي تأخير عبر البريد أو باليد. إذا كانت المعلومات المطلوبة غير واضحة في رسالة الفاكس، فيجوز للوسيط عدم تنفيذ المعاملة. وفي كل الأحوال يجب على العميل ذكر رقم المساهم ورقم حساب الأوراق المالية.

٩-٢ التزم العميل بتزويد الوسيط بكافة تفاصيل المعاملات التي يرغب في تنفيذها كما التزم بتقديم كافة المعلومات المتعلقة بتأكيد أو تغيير تلك المعاملات.

١٠-٢ أقر العميل بأن أي اتصالات مرسله من قبله للوسيط سوف لن تكون ملزمة للوسيط إلا إذا تم استئلامها فعلياً من قبل الوسيط وتم قبولها من جانبه.

١١-٢ أقر العميل بأنه في حال التقلب الشديد في ظروف السوق، فيجوز له أن يطلب من الوسيط الاتصال به قبل قيام الوسيط بتنفيذ أي أمر صادر من قبل العميل. على الرغم من ذلك، لا يكون الوسيط ملزماً بالاتصال بالعميل ويجوز للوسيط تنفيذ المعاملات حسب الأوامر المستلمة من قبل العميل. إذا قرر الوسيط الاتصال بالعميل، وفشل في ذلك بسبب غياب العميل أو بسبب مشاكل الاتصال، عندها يكون الوسيط ملزماً بالتصرف بموجب الأوامر المستلمة من قبل العميل. وفي هكذا أحوال، لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي خسائر يتكبدها العميل من جراء ذلك.

١٢-٢ أقر العميل بأنه في حال قيام الوسيط بتقديم خدمات مفاصة بموجب هذه الشروط والأحكام، فإنه الوسيط سوف يتصرف نيابة عن العميل بصفتها وكيل بالعمولة. كما أقر العميل بأن الوسيط غير ملزم باستخدام حكمه الخاص بل يجب عليه التصرف بموجب أوامر العميل. وعليه، فإن كل المعاملات المنفذة نيابة عن العميل وكافة التغييرات على أسعار الاتجار في الأوراق المالية سوف تكون على مسؤولية العميل وحده الذي سوف يتحمل في كل الأوقات أي مسؤولية تتعلق بذلك.

١٣-٢ أقر العميل بأن الوسيط غير ملزم بالتصرف بموجب كل أوامر المعاملات الصادرة من قبل العميل وأنه يجوز للوسيط أن يرفض أي أوامر صادرة أو يفترض صدورها من قبل العميل إذا اعتقد الوسيط أن هكذا أوامر تبدو غامضة، غير ملائمة، غير مشروعة، ناقصة أو متعارضة مع متطلبات الوسيط أو أي متطلبات نظامية.

١٤-٢ التزم العميل بتزويد الوسيط كتابةً بأسماء وتواريخ الأشخاص (بخلاف أولئك المذكورين في طلب حساب الأوراق المالية) المفوضين بإصدار التعليمات نيابة عن العميل. يجب أن تكون الوكالات وخطابات التفويض المقدمة للوسيط سارية المفعول مالم يتسلم الوسيط أي إلغاء أو تعديل لها بالصيغة المقبولة لدى الوسيط.

١٥-٢ أقر العميل بأنه يجوز للوسيط القيام بتجميع أوامر العميل مع (أ) أوامر الوسيط نفسه و(ب) أوامر أي أشخاص آخرين ذوي صلة بالوسيط، خصوصاً فيما يتعلق بالأسواق الأخرى، شريطة ألا يؤدي هذا تجميع إلى تعريض العميل لأي مساويء مالية.

١٦-٢ أقر العميل بعلمه بأن الوسيط هو شركة تابعة ومملوكة للبنك التجاري (ش.م.ق). سجل تجاري رقم ١٥٠. وأن معلومات العميل سوف تتم مشاركتها مع الشركة الأم والعكس صحيح إذا كان هناك مقتضى لذلك ومع مراعاة شروط سرية المعلومات.

١٧-٢ التزم العميل بما يلي:

(أ) تحمل أي خسائر تنشأ عن أي معاملة اتجار بالأوراق المالية وعدم المطالبة بأي تعويض أبداً كان نوعه من الوسيط، إلا في حال المطالبات التي تعزى بشكل مباشر إلى الإهمال الجسيم (ب) الاحتيا في جانب الوسيط. (أ) تحمل أي خسائر تنشأ عن سوء تفاهم أو أخطاء قد تقع في المراسلات أو الاتصالات عبر الهاتف أو الفاكس بين العميل، الوسيط، بورصة قطر وأي طرف ثالث وذلك بخلاف الخسائر التي تعزى بشكل مباشر إلى الإهمال الجسيم أو الاحتيا في جانب الوسيط. (ب) تحمل أي خسائر تنشأ عن سوء تفاهم أو أخطاء قد تقع في المراسلات أو الاتصالات عبر الهاتف أو الفاكس بين العميل، الوسيط، بورصة قطر وأي طرف ثالث وذلك بخلاف الخسائر التي تعزى بشكل مباشر إلى الإهمال الجسيم أو الاحتيا في جانب الوسيط. (ج) تحمل أي خسائر تنشأ عن سوء تفاهم أو أخطاء قد تقع في المراسلات أو الاتصالات عبر الهاتف أو الفاكس بين العميل، الوسيط، بورصة قطر وأي طرف ثالث وذلك بخلاف الخسائر التي تعزى بشكل مباشر إلى الإهمال الجسيم أو الاحتيا في جانب الوسيط. (د) التأكد من وجود أرصدة كافية في حساب الأوراق المالية خاصته بالفدر الذي يكفي لتنفيذ معاملة الاتجار بالأوراق المالية. (هـ) تحمل مسؤولية سداد أي معاملة اتجار بالأوراق المالية منفذة من قبل الوسيط وفقاً لتعليمات العميل. إذا فشل العميل في القيام بذلك، فيجب عليه تعويض الوسيط عن كافة الخسائر التي تكبدها الوسيط بسبب ذلك.

• That the information provided by him/her/it to the Broker in the Securities Account opening form and any other documents submitted is true and complete and that he/she/it has not concealed any relevant information from the Broker. The Client undertakes to immediately notify the Broker in writing of any changes to the information provided in the Securities Account opening form and also the Client undertakes to compensate the Broker for any damages resulting from provision of incorrect information.

• That (a) he/she/it is fully aware of the nature of business and trading requirements in Securities; (b) he/she/it understands the technical terms used in Trading; (c) the Securities prices are constantly volatile and he/she/it is aware of the risks involved in Trading which may result in unexpected and significant losses, (d) he/she/it is willing and financially capable of bearing any such losses without any liability on the Broker (e) that the Broker shall have the right to change its commissions and fees for providing the brokerage services.

• That the Broker shall not be held responsible for any consequences that may arise from the execution of any Trade order if QE or any governmental authority modifies or cancels a transaction for any reason whatsoever.

2.3 The Client shall :

• Abide by all the regulations and any other applicable laws;

• Pay all commissions, fees due to the Broker for providing the brokerage service in addition to any penalties and any resulting differences in the Securities prices that may become payable by the Client from time to time in respect of a trade entered into by him/her/it or on his/her/its behalf; and

2.4 The Client shall quote its NIN number or Securities Account number while issuing any orders to sell or buy any Securities.

2.5 The Client shall deposit the amount of the Trade, to be executed, in his/her/its Securities Account with the Broker prior to the Broker effecting the Trade otherwise the Client undertakes to settle its obligations as per the settlement Regulations of QE. Settlement dates may vary between markets in which case Client shall provide cleared funds prior to deal execution.

2.6 The Client may be provided with a cash-settlement limit, if deemed as an eligible counterparty, which would allow the Client to settle any purchase transaction within the market's specified settlement period. The Broker reserves the rights to sell the securities that are purchased by utilising the cash-settlement arrangement if the Client fails to pay his/her/its obligations by the settlement date and use the sale proceeds to settle a purchase Order executed using the cash-settlement arrangements. The Broker reserves the right to cancel the cash-settlement arrangement at anytime without revealing any reason.

2.7 If the Client decides to enter into a Trade or issue an order concerning a Trade on his/her/its account, such instructions if oral shall be made through recorded telephonic conversation.

2.8 In case instructions are received by the Broker over the phone, the Client shall provide all necessary information to enable the Broker to recognise the Client's identity. The Broker may use telephone recording procedures in receiving orders or other instructions via the phone and such voice records will be accepted by the Client as conclusive evidence of the orders and instructions provided. The Client understands that instructions transmitted by electronic means are subject to interception by third parties and will not hold the Broker or The Commercial Bank and/or its affiliates in respect of any losses or claims for acting in accordance with such instructions. Instructions by fax message shall be signed by the Client or its authorised representative. The original fax message shall be forwarded to the Broker without delay through mail or by hand. If the information required is not clear in the fax message, the Broker may not execute the Trade. In all cases, the Client shall mention his/her/its NIN Number and Securities Account number.

2.9 The Client shall provide the Broker with full details of the Trade he/she/it wishes to execute, and provide the details for every confirmation/change.

2.10 The Client acknowledges that any communication dispatched by the Client to the Broker shall not be binding on the Broker until it has actually been received and accepted by the Broker.

2.11 The Client acknowledges that if the market conditions are volatile, he/she/it may require the Broker to contact the Client prior to the Broker executing any order issued by the Client. However the Broker is not obliged to contact the Client and may execute the Trade as per the orders received from the Client. If the Broker decides to contact the Client, and is unable to reach him/her/it due to the Client's absence or communication problems, the Broker is committed to act as per the orders received from the Client. In such cases, the Broker shall not be responsible for any losses incurred by the Client.

2.12 The Client acknowledges that when the Broker provides clearing and settlement services in accordance with these Terms and Conditions, the Broker is acting as a commission agent for the Client. The Client also acknowledges that the Broker is not obliged to exercise its own judgment but to act as per the Client's orders. Therefore, all Trades executed on behalf of the Client and all changes in the trading prices shall be the sole responsibility of the Client who shall bear any liability associated therewith at all times.

2.13 The Client acknowledges that the Broker is not obliged to act on all orders and instructions given by the Client and may refuse to accept orders and instructions given or alleged to be given by the Client if in the Broker's opinion, such instructions appear to be ambiguous, improper, unlawful, incomplete or contrary to the requirements of the Broker or any regulatory authority.

2.14 The Client shall provide the Broker in writing with names and signatures of persons (other than those mentioned on the Securities Account Form) authorised to give instructions on behalf of the Client. Powers of Attorney and authorisation letters given to the Broker shall be valid unless a revocation or amendment is received by the Broker in an acceptable format.

2.15 The Client understands that the Broker may aggregate Client orders with (i) its own orders or (ii) orders of other persons connected with the Broker, particularly for other markets, provided such aggregation does not put the Client at a disadvantage.

2.16 The Client understands that the Broker is a 100% subsidiary of The Commercial Bank (P.S.Q.C.), CR No. 150, and that information about the Client may be shared with the parent company and vice versa where appropriate and subject to confidentiality restrictions.

2-17 The Client undertakes to:

(a) bear all and any losses resulting from any Trade, and that he/she/it will not claim any compensation whatsoever from the Broker, except for claims directly attributed to gross negligence or fraud on the part of the Broker;

(b) bear all losses resulting from any misunderstandings or errors which may occur in any correspondence or communications by phone or fax between the Client, the Broker, QE and any other third party other than losses directly attributable to gross negligence or fraud by the Broker;

(c) indemnify the Broker against all claims, losses, damages and costs (including legal fees) which may be incurred as a result of any action taken by or against the Broker or by a third party or QE as per these Terms and Conditions, unless where such claims, losses or damages or costs are directly attributable to the gross negligence or fraud by the Broker;

(d) ensure that he/she/it has adequate funds in the Client's Securities Account to execute a trade;

(e) be responsible for settlement of any Trade executed by the Broker as per the Client's instructions. If the Client fails to do so, he/she/it shall indemnify the Broker against any losses incurred by the Broker;

- 3-1 The Broker acknowledges that the execution of Trades by the Broker shall at all times be in accordance with the Client's orders, subject to applicable regulations and laws.
- 3-2 When receiving orders from the Client to execute any Trades, the Broker shall endeavour to execute the order(s) as soon as possible, taking into consideration the prevailing market conditions.
- 3.3 The Broker shall not take any action to execute the Client's order to purchase any Securities unless the Client has sufficient funds in the Client's Securities Account or the Client agrees to settle his/her/its obligations as per the settlement Regulations of QE.
- 3.4 The Broker shall keep accurate records for all Trades executed on behalf of the Client as per his/her/its orders.
- 3.5 The Broker, on its own initiative or at the Client's request from time to time, may provide commercial information or recommendations about any Securities, either verbally or in writing. Such information or recommendations shall not be deemed to guarantee any expected performance of or return on any Securities, and any Trade executed based thereon shall be at the sole risk of the Client. The Broker shall not bear any liability for any losses or damages resulting therefrom.
- 3.6 The Broker shall only be responsible for errors or actions which are due to the Broker's intentional gross negligence or fraud. The Broker shall not be liable for any losses or damages whether direct or indirect resulting from any delay, or inaccurate transmission of orders, instructions, or other information due to the malfunctioning of Communication systems. The Broker shall not in anyway be responsible for any acts of QFMA, QE or any other third party.
- 3.7 The Broker shall not be liable for losses of the Client's Securities resulting directly or indirectly from bankruptcy, placing under custody or liquidation of any clearing broker or any third party.
- 3.8 The Broker undertakes to notify the Client in writing whenever possible or by fax or telephone or email or SMS or any other means regarding every Trade executed on behalf of the Client.
- 3.9 The Broker has the right to verify the availability of funds in the Client's Securities Account, prior to executing orders issued by the Client. The Broker may refuse to carry out any Trade due to the non-availability of sufficient funds in the Securities Account unless the Client provides the Broker with cash sufficient to execute the orders. It is the Client's sole responsibility to make available funds in his/her/their Securities Account and order may be rejected by the Broker on account of insufficient funds.
- 3.10 The Broker, in its sole discretion, may refuse to act on any instructions unless such instructions have been received by it in the form of written confirmation signed by the Client or its authorized representative.
- 3.11 The Broker shall provide to the Client monthly and semiannual statements of all Trades executed by it on behalf of the Client.
- 3.12 The Broker may deduct any amounts due to it, the QE and/or QFMA from daily Securities sale and purchase transactions, for the Settlement of any of the Client's obligations under the Securities Account.
- 3.13 The Broker undertakes to provide any information obtained from QE to the Client; however, the Broker shall not guarantee the correctness, completeness or newness of such information and any use thereof shall be at the Client's own risk.
- 3.14 The Broker shall have a lien over the funds and the Securities in the Securities Account for so long as there exists any liability from the Client to the Broker.
- 3.15 The Broker shall not be responsible for orders placed by the Client through any other channel which includes online portals, mobile portals and/or any other such channels unless the Parties agreed otherwise.

- ١-٣ أقر الوسيط بأن تنفيذ أوامر الاتجار في الأوراق المالية من قبل الوسيط سيتم في كل الأوقات بموجب تعليمات العميل مع مراعاة التعليمات والقوانين السارية.
- ٢-٣ عند تسلمه لأي تعليمات اتجار بالأوراق المالية من العميل، يجب على الوسيط أن يسعى إلى تنفيذ التعليمات بأفضل ما يتيسر مع الأخذ في الاعتبار ظروف السوق السائدة.
- ٣-٣ سوف لن يقوم الوسيط بتنفيذ أي أمر شراء أوراق مالية صادر من العميل إلا إذا كان لدى العميل أرصدة كافية في حساب الأوراق المالية الخاص به أو إذا كان العميل قد وافق على سداد التزاماته بموجب تعليمات السداد الخاصة بورصة قطر.
- ٤-٣ التزم الوسيط بالاحتفاظ بسجلات دقيقة لكافة معاملات الاتجار بالأوراق المالية المنفذة نيابة عن وبموجب تعليمات العميل.
- ٥-٣ يجوز للوسيط، وبناء على مبادرته الخاصة أو بناء على طلب العميل، أن يقوم من وقت لآخر بتقديم معلومات أو توصيات تجارية عن أي أوراق مالية إما شفاهة أو كتابية. لا يجوز اعتبار هكذا معلومات أو توصيات بمثابة ضمان لأي أداء أو عائد متوقع للأوراق المالية، وستكون أي معاملة اتجار بالأوراق المالية تم إجراؤها بموجب ذلك على مسؤولية العميل وحده. لا يتحمل الوسيط أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار ناشئة عن ذلك.
- ١-٣ يكون الوسيط مسؤولاً فقط عن الأخطاء أو النقصات الناشئة عن الإهمال الجسيم أو الاحتيال في جانب الوسيط. لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة تنشأ عن أي تأخير أو إرسال خاطيء لأوامر أو تعليمات أو أي معلومات أخرى بسبب تعطل أنظمة الاتصال. لا يكون الوسيط مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي تصرفات تصدر من هيئة قطر للأسواق المالية أو بورصة قطر أو من أي طرف ثالث.
- ٧-٣ لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي خسائر للأوراق المالية الخاصة بالعمل تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر من إفلاس أي وسيط مفاوضة أو أي طرف ثالث أو وضعه تحت الحراسة أو التصفية.
- ٨-٣ التزم الوسيط بإخطار العميل كتابةً كلما أمكن ذلك بأي معاملة اتجار بالأوراق المالية نفذت نيابة عنه ويجوز توجيه الإخطار عبر الفاكس أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو أي وسيلة أخرى.
- ٩-٣ يحق للوسيط التحقق من توفر أرصدة في حساب الأوراق المالية الخاص بالعمل قبل تنفيذ الأوامر الصادرة من العميل. يجوز للوسيط رفض تنفيذ أي معاملة بسبب عدم توفر أرصدة كافية في حساب العميل إلا إذا وفر العميل مبلغ نقدي يكفي لتنفيذ الأوامر. يتحمل العميل وحده مسؤولية توفير الأرصدة في حسابه ويحق للوسيط رفض تنفيذ أي تعليمات بسبب عدم توفر الأرصدة.
- ١٠-٣ يجوز للوسيط، وفقاً لتقديره الخاص، أن يرفض التصرف بموجب أي تعليمات إلا إذا تم تسلم تلك التعليمات كتابةً بعد توقيعها من قبل العميل أو ممثله المفوض بالتوقيع.
- ١١-٣ التزم الوسيط بأن يزود العميل بكنشوف حساب شهرية ونصف سنوية لكافة المعاملات المنفذة من قبل الوسيط نيابة عن العميل.
- ١٢-٣ يجوز للوسيط أن يخصم من المعاملات اليومية لبيع وشراء الأوراق المالية أي مبلغ مستحق له أو لبورصة قطر أو لهيئة قطر للأسواق المالية بغرض سداد أي التزامات على العميل بموجب حساب الأوراق المالية.
- ١٣-٣ التزم الوسيط بأن يقدم للعميل أي معلومات حصل عليها من بورصة قطر. بيد أن الوسيط لا يضمن صحة أو اكتمال أو حداثة تلك المعلومات، عليه فإن أي استخدام لهكذا معلومات سيكون على مسؤولية العميل وحده.
- ١٤-٣ لا يكون للوسيط حق حبس على كافة الأرصدة والأسهم في حساب الأوراق المالية الخاص بالعمل طالما وجدت أي مسؤولية على العميل لصالح الوسيط.
- ١٥-٣ لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي تعليمات تم توجيهها عبر أي قنوات أخرى مثل قنوات الانترنت والموبايل أو أي قنوات أخرى مماثلة ما لم يتفق الطرفان على خلاف ذلك.

4 - Joint Obligations

- 4.1 The Client and the Broker agrees that any of the following shall be sufficient evidence for the Broker to execute a Trade on behalf of the Client:
- (a) Client's signature on the relevant Trade order;
- (b) recorded telephonic conversation between the Broker and the Client during which the Client issues his/her/its verbal order to the Broker; or
- (c) Client's written order, received by the Broker through fax or by email if the Parties have agreed to use email and fax for the purpose of such communications.
- (d) Client's direct orders through online, desktop, mobile channels or any other channel for which the Client has provided access by the Broker.
- 4.2 All notices and correspondence sent by the Broker to the Client shall be deemed received personally by the Client at the time of dispatch. Any orders and correspondence sent by the Client to the Broker shall be considered valid when actually received by and agreed to by the Broker.
- 4-3 All correspondence, communications and notices shall be sent to the address, phone number, fax number or email address (as the case maybe) as indicated in the Securities Account opening form or to such other contact particulars as a Party may from time to time notify the other by a written notice.
- 4.4 This Agreement may be terminated by either Party:
- (a) Without cause by a 10- day written notice to the other Party and the Broker shall close the Securities Account accordingly;
- (b) Immediately upon a breach of any of these Terms and Conditions by the other Party and the Broker shall close the Securities Account accordingly;
- (c) Upon termination, the Broker may not close the Securities Account and keep all submitted documents in accordance with the Applicable Laws. Expiry or Termination of the Agreement shall not adversely affect the Broker's ability to execute all outstanding or pending transactions on behalf of the Client. The Broker shall not enter into any new transactions on behalf of the Client as of the expiry or termination date.
- 4.5 It is understood by the Client and the Broker that in the event any provision of these Terms and Conditions is or becomes illegal, invalid or unenforceable as per any law or Regulation issued by any relevant governmental or regulatory authority in Qatar, any such action shall not adversely affect the legality, validity or enforceability of the remaining provisions of these Terms and Conditions.
- 4.6 The Client and the Broker agree that the Client shall be deemed to unconditionally approve any amendment or addition to any Clause or provision of these Terms and Conditions if so required by QFMA or QE in accordance with the Applicable Law.

٤ - الالتزامات المشتركة

- ١-٤ اتفق العميل والوسيط على أن أي من الأفعال الآتية ستكون دليلاً قاطعاً يحق للوسيط بموجبه تنفيذ معاملة الاتجار بالأوراق المالية نيابة عن العميل:
- (أ) توقيع العميل على أمر الاتجار بالأوراق المالية.
- (ب) أي تسجيل لمكالمة هاتفية بين الوسيط والعميل أصدر خلالها العميل أمراً شفهياً للوسيط.
- (ج) صدور أمر كتابي من العميل تم استلامه من قبل الوسيط عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني إذا اتفق الطرفان على استخدام الفاكس أو البريد الإلكتروني لأغراض الاتصالات.
- (د) صدور أمر مباشر من العميل عبر قنوات الانترنت، الهاتف الجوال أو أي قنوات أخرى منح الوسيط حق الدخول لها للعميل.
- ٢-٤ كافة الإشعارات والمراسلات التي تم إرسالها من قبل الوسيط للعميل تعتبر قد استلمت شخصياً من قبل العميل في وقت الإرسال، أي أوامر أو مراسلات تم إرسالها من قبل العميل للوسيط تعتبر منتجة لأثرها القانوني إذا تم استلامها فعلاً وقبولها من جانب الوسيط.
- ٣-٤ يجب إرسال كافة المراسلات، الاتصالات والإشعارات إلى العنوان، رقم الهاتف، رقم الفاكس أو البريد الإلكتروني (حسب ظروف الحال) المحدد في استمارة طلب فتح حساب الأوراق المالية أو أي تفاصيل اتصال أخرى يقوم أي طرف، من وقت لآخر، بتزويدها للطرف الآخر بموجب إشعار كتابي.
- ٤-٤ يجوز إنهاء هذه الاتفاقية من قبل الطرفين:
- (أ) بدون سبب بموجب إخطار كتابي مدته ١٠ أيام يرسل من قبل أي طرف للطرف الآخر. وبموجب ذلك يقوم الوسيط بإغلاق حساب الأوراق المالية.
- (ب) على الفور عند وقوع إخلال من قبل أي طرف بأي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام وبموجب ذلك يقوم الوسيط بإغلاق حساب الأوراق المالية.
- (ج) عند الإنهاء، يجوز للوسيط عدم إغلاق حساب الأوراق المالية والاحتفاظ بكافة المستندات المقدمة حسب القوانين السارية. يجب ألا يؤدي إنهاء الاتفاقية إلى التأثير السلبي على قدرة الوسيط على تنفيذ كافة المعاملات قيد التنفيذ نيابة عن العميل. لا يجوز للوسيط أن يقوم نيابة عن العميل بإجراء أي معاملات جديدة بعد تاريخ الإنهاء أو الإنهاء.
- ٥-٤ من المعلوم لدى العميل والوسيط أنه في حال أصبح أي نص من هذه الشروط والأحكام غير قانوني باطل أو غير قابل للتنفيذ بموجب أي قوانين أو تعليمات صادرة من أي جهة حكومية أو تنظيمية في دولة قطر، فإن أي إجراء من هذا القبيل يجب ألا يؤثر سلباً على قانونية، صحة أو نفاذ النصوص المتبقية من هذه الشروط والأحكام.
- ٦-٤ اتفق العميل والوسيط بأن العميل سوف يعتبر قد قبل بدون قيد أو شرط أي تعديل أو إضافة لأي بند أو نص في هذه الشروط والأحكام إذا تقرر ذلك من قبل هيئة قطر للأسواق المالية أو بورصة قطر حسب القوانين السارية.



5.1 Interest & Exchange Rates

Where amounts are received to or paid out of the Securities Account in currencies other than the currency of the account, exchange rates prevailing at the time of the transaction will apply (unless specific arrangements have been made with the Broker). No interest will be paid on the outstanding balance of the Securities Account during the tenure of this account.

5.2 Taxation

Income / Capital gains generated from trading products covered under these terms and conditions may be subject to taxation from regulatory bodies in countries where the products are regulated; such taxation shall be fully paid by the Client.

5.3 Confidential Information

The Broker shall take all reasonable measures to ensure that the Client's information with respect to the Trades is kept confidential and the Broker shall not disclose such information to any third party unless required to do so by applicable laws, regulations, and rules or by a competent authority.

5-4 Registration of Securities

Securities purchased on Qatar Stock Exchange on behalf of the Client will be registered in the name of the Client. Securities purchased on any other exchange may be registered in the name of the Broker or an overseas broker appointed by the Broker depending on the nature of the law and/or by separate certificates or other documents of title. The Broker shall maintain records in a readily apparent manner that identifies each of its Clients on whose behalf the securities are held. Where securities are registered directly in the name of the Client with an exchange, depository or custodian, the Broker is under no obligation to obtain a confirmation, valuation or statements of such securities. The Broker may rely on the information and services provided by The Commercial Bank for maintaining records on behalf of Clients.

5-5 Transfer of Securities

On receipt of appropriate instructions, the Broker may arrange to transfer out or receive securities either free of payment or against payment and debit/ credit them to the securities trading account of the Client. Transfer of securities out of the account will be subject to compliance of margin limits, fees and other encumbrances that may affect the securities.

5-6 Payment of Income

Where securities are registered in the name of the Broker, all income received on securities held in Client accounts will be paid out in a timely manner. Such income, depending on the status of the Client, may be taxed at source. Where securities are registered directly in the name of the Client with an exchange, depository or custodian, the Broker is under no obligation to collect income paid on such securities on behalf of the Client.

5-7 Corporate Action

Where securities are registered in the name of the Broker, necessary amendments will be made to the holdings in the Client's account for the purpose of executing any binding corporate actions such as (but not limited to) stock splits, bonus share issues, spin-offs, mergers etc. Notifications of such amendments will be made in writing to the Client or communicated directly by Qatar Stock Exchange to the Client. Where securities are registered directly in the name of the Client with an exchange, depository or custodian, the Broker is under no obligation to follow up on corporate actions made on such securities.

5-8 Limitation of Liability

The Broker shall not be liable to the Client for any losses, claims or expenses incurred by the Client, or profits or advantages of which the Client may be deprived arising from:

1. Action taken or omitted to be taken in connection with the provision of services covered under these terms and conditions unless such action or non-action constitutes gross negligence or willful misconduct on the part of the Broker;
2. A drop or rise in market value of securities held by the Client;
3. Failure or bankruptcy of a broker with whom trades are placed and/or custody of securities is held except to the extent of cash or securities that can be legally claimed/recovered. Such claims may differ between markets and may be lower than the total value of Client portfolio(s); and
4. Circumstances beyond the Broker's reasonable control including, without limitation, wars, insurrection, riots, civil or military conflicts, sabotage, and failure of the communications media and interruptions to power supplies.

5-9 Assignment

The Client is not entitled to assign any of his/her /its rights and obligations set out herein to any third party without the Broker's written consent. The Broker is entitled to assign any of its rights and obligations set out herein to any third party without the Client's consent.

5-10 Governing Law and Jurisdiction

- a- The two parties have agreed to settle any dispute arising from the present contract and the dealings connected related to securities through arbitration as per QFMA procedures. The decisions and judgments issued by the arbitration tribunal are final and binding on both parties to the dispute and cannot be contested by any means of appeal.
- b- The parties have agreed that, notwithstanding the provisions and rules of evidence established in any law, evidence in cases of securities maybe provided by any means of evidence, including computer data and information extracted from telephone recordings and SMS as well as fax, telex and e-mail correspondences.
- c- These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Qatar and the courts of Qatar shall exclusive jurisdiction to settle any dispute arising out therefrom

Telephone Brokerage Service

1- Availability

- a) The Broker will, on a best effort basis, make available Telephone Brokerage Service (Telephone Service); however, routine maintenance requirements, excess demands on the system and reasons beyond the Broker's control may cause disruptions in availability of this service.
- b) The Broker may suspend Telephone Service or any facility available thereunder without notice where it is necessary or advisable to do so.

1-5 سعر الفائدة/سعر الصرف

في حال استلام أو صرف أي مبالغ في حساب الاتجار بالأوراق المالية بعملة أخرى خلاف عملة الحساب ، فسوف يسري سعر الصرف السائد في وقت إجراء المعاملة (إلا إذا كانت هناك ترتيبات محددة قد أجزيت مع الوسيط) . لا يتم دفع فائدة على الرصيد القائم في حساب الأوراق المالية خلال فترة الحساب.

2-5 الضرائب

مكاسب الدخل والمكاسب الرأسمالية المتولدة من المنتجات المتجر بها بموجب هذه الشروط والأحكام قد تخضع للضرائب المقررة من قبل الجهات التنظيمية في البلد الذي تنظم فيه تلك المنتجات . يتحمل العميل وحده دفع أي ضرائب من هذا القبيل.

3-5 سرية المعلومات

التزم الوسيط باتخاذ كافة الإجراءات المعقولة للتأكد من الاحتفاظ بسرية معلومات العميل المتعلقة بعمليات الاتجار بالأوراق المالية . ولا يجوز للوسيط أن يكشف تلك المعلومات لأي طرف ثالث إلا إذا كان ملزماً بكشفها بموجب القوانين والتعليمات والأحكام السارية أو إذا تم طلب الكشف عنها بواسطة سلطة مختصة.

4-5 تسجيل الأوراق المالية

سوف يتم تسجيل الأوراق المالية المشتراة من بورصة قطر نيابة عن العميل في اسم العميل . يجوز أن يتم تسجيل الأوراق المالية المشتراة من أي بورصات أخرى في اسم الوسيط أو وسيط أجنبي يعينه الوسيط حسب طبيعة القانون و/أو بموجب شهادات مستقلة أو أي سندات ملكية أخرى. التزم الوسيط بالاحتفاظ بسجلات جاهزة وبصورة واضحة وتحدد وضع العملاء الذين يتم الاحتفاظ بالأوراق المالية نيابة عنهم. عند تسجيل الأوراق المالية مباشرة في اسم العميل لدى إحدى البورصات أو لدى أمين إيداع أو أمين حفظ لا يكون الوسيط ملزماً بمنح أي تأكيدات، تقييمات أو كشوفات حسابات للأوراق المالية المعنية. يجوز للوسيط الاعتماد على المعلومات والخدمات التي يقدمها له البنك التجاري فيما يتعلق بحفظ السجلات نيابة

5-5 نقل الأوراق المالية

عند استلام تعليمات ملائمة، يجوز للوسيط الترتيب لنقل أو استلام الأوراق المالية مجاناً أو بمقابل وخصم/إيداع قيمها في حساب الاتجار بالأوراق المالية الخاص بالعميل . نقل الأوراق المالية من الحساب سوف يخضع إلى التقيد بحدود الهامش . الرسوم وأي التزامات أخرى قد تؤثر على الأوراق المالية.

1-5 دفع عائدات الدخل

إذا كانت الأوراق المالية مسجلة في اسم الوسيط ، فإن كافة عائدات الدخل المتولدة من الأوراق المالية الموجودة في حساب العميل سوف يتم دفعها بطريقة منتظمة . من المعلوم أن الدخل المعني الذي يعتمد على وضع العميل، قد يخضع لضريبة في بلد المصدر. عند تسجيل الأوراق المالية مباشرة في اسم العميل لدى إحدى البورصات، أو أمين إيداع أو أمين حفظ، فلا يكون الوسيط مسؤولاً عن تحصيل الدخل العائد للأوراق المالية نيابة عن العميل.

5-5 الإجراءات التجارية

إذا كانت الأوراق المالية مسجلة في اسم الوسيط، فسيتم إجراء التعديلات اللازمة على العائدات الموجودة في حساب العميل لأغراض تنفيذ أي إجراءات تجارية ملزمة ويشمل ذلك (دون حصر) تجزئة الأسهم الصادرة، إصدارات الأسهم المجانية، إصدارات أسهم جديدة، الاندماجات .... الخ . أي تعديلات من هذا القبيل سوف يتم إبلاغها للعميل كتابةً أو يتم إرسالها مباشرة للعميل من قبل بورصة قطر عند تسجيل الأوراق المالية مباشرة في اسم العميل لدى أي بورصة أو أمين إيداع أو أمين حفظ . فلا يكون الوسيط مسؤولاً عن متابعة أي إجراءات تجارية يتم إجراؤها على الأوراق المالية المعنية.

8-5 الحد من المسؤولية

لا يكون الوسيط مسؤولاً تجاه العميل عن أي خسائر، مطالبات أو نفقات بتكديدها العميل كما لا يكون الوسيط مسؤولاً عن فقدان أي أرباح أو مزايا بسبب:

- 1- التصرف أو عدم التصرف فيما يتعلق بتقديم الخدمات المشمولة بموجب هذه الشروط والأحكام إلا إذا كان ذلك يشكل إهمالاً جسيماً أو سوء سلوك عمدي في جانب الوسيط.
- 2- ارتفاع أو انخفاض القيمة السوقية للأوراق المالية الخاصة بالعميل .
- 3- عجز أو إفلاس الوسيط . أو أمين الحفظ الذي يحتفظ بالأوراق المالية باستثناء الحالات التي يمكن فيها قانوناً المطالبة بالمبالغ النقدية والأوراق المالية أو استردادها . يجوز أن تختلف المطالبات المعنية بين الأسواق وقد تكون قيمتها أقل من القيمة الإجمالية لمحفظة (محافظ) العميل. و
- 4- الظروف التي تقع خارج نطاق سيطرة الوسيط ويشمل ذلك دون حصر، الحروب، أعمال التمرد، أعمال الشغب، الصراعات المدنية أو العسكرية . أعمال التخريب . تعطل وسائل الاتصال وانقطاع إمدادات الطاقة الكهربائية.

9-5 النزائل

لا يجوز للعميل النزائل لأي طرف ثالث عن أي من حقوقه والتزاماته المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام دون الحصول على موافقة كتابية من الوسيط. يجوز للوسيط النزائل عن أي من حقوقه أو التزاماته المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة العميل.

10-5 القانون الواجب التطبيق والاختصاص

أ- اتفق الطرفان على حل أي نزاع ينشأ عن هذا العقد والتعاملات المتصلة والمتعلقة بالأوراق المالية بطريق التحكيم وفقاً للإجراءات المتبعة لدى هيئة قطر لأسواق المالية، وتكون القرارات والأحكام الصادرة عن لجنة التحكيم ملزمة لطرفي النزاع ونهائية ولا يجوز الطعن فيها بأي طريقة من طرق الطعن.

ب- اتفق الطرفان على أنه واستثناءً من أحكام وقواعد الإثبات المعززة في أي قانون، يجوز الانبثاق في قضايا الأوراق المالية بجميع طرق الإثبات بما في ذلك البيانات الصادرة عن الحاسوب وتسجيلات الهاتف والرسائل النصية والمراسلات عبر أجهزة الفاكس والتلنكس والبريد الإلكتروني.

ت- تُحكَم وتُفسر هذه الشروط والأحكام بموجب قوانين دولة قطر ويكون للمحاكم القطرية اختصاص حصري بالفصل في أي نزاع ينشأ بشأنها.

خدمة الوساطة الهاتفية

1- توفير الخدمة

- أ) يلتزم الوسيط ببذل أقصى جهده لتوفير خدمة الوساطة الهاتفية (الخدمة الهاتفية)، وعلى أي حال فإن متطلبات الصيانة الروتينية، الطلب الزائد على النظام والظروف الخارجة عن سيطرة الوسيط قد تتسبب في انقطاع هذه الخدمة.
- ب) يحق للوسيط تجميد الخدمة الهاتفية أو خدمة مقدمة بموجبها دون إشعار إذا كان ذلك ضرورياً أو صائباً.

ج) يحق للوسيط أن يقوم في أي وقت بتغيير، تعديل أو استبدال أي إجراء، نظام أو خدمة للحفاظ على مستوى معين من التشفير، الأمان والسرية للخدمة الهاتفية.  
د) يلتزم الوسيط بإخطار العميل بالانقطاع المطول أو الإنهاء الضروري غير المتوقع للخدمة الهاتفية.

## ٢- الدخول للخدمة

أ) يجب على العميل إدخال الرقم السري المقدم من قبل الوسيط للدخول إلى الخدمة الهاتفية.  
ب) يتم تجميد حساب العميل الخاص بالخدمة الهاتفية بعد قيامه بثلاث محاولات دخول متتالية غير صحيحة، ويجب على العميل الاتصال بالوسيط بغرض إثبات الهوية وتنشيط الحساب المعني.

## ٣- التوجيهات

أ) تُعتبر التوجيهات الصادرة من العميل قد أرسلت بشكل صحيح، مقصود وفعلي من قبل العميل أو نيابة عنه ما لم يتم إثبات العكس.  
ب) يفرض العميل الوسيط بالتصرف بموجب كافة التوجيهات المرسله من العميل عبر الخدمة الهاتفية ويقبل بدون نقض ودون شرط بالتقيد بكافة التوجيهات المعنية.  
ج) يكون العميل مسؤولاً عن التأكد من أن كافة التفاصيل المتعلقة بحساب المستفيد بموجب توجيه المعاملة قد تم إدخالها بشكل صحيح. لا يكون الوسيط مسؤولاً عن التحقق من صحة هذه التفاصيل ولا يتحمل الوسيط مسؤولية تحويل أي أرصدة لأي مستفيد عن طريق الخطأ.  
د) تكون سجلات الوسيط بشأن أي توجيه دليلًا قاطعاً على صحة صدور التوجيه المعني والزاميته للعميل.

## ٤- تنفيذ التوجيهات

أ) لتنفيذ توجيهات المعاملات، يخصم الوسيط من الحساب ذي الصلة قيمة أي معاملة مع الرسوم والنفقات المقررة عليها.

ب) لا يجوز إلغاء التوجيهات دون موافقة الوسيط.

ج) لا يكون الوسيط مسؤولاً عن (١) عدم القدرة على إلغاء أي توجيه صادر عبر الخدمة الهاتفية (٢) قبول توجيه مشروط أو طلب مقدم للوسيط بسداد مبلغ لطرف ثالث في تاريخ سابق أو لاحق للتاريخ الذي يقره الوسيط وفقاً لسير العمل العادي.

د) يجوز للوسيط، وفقاً لتقديره الخاص، رفض التفويض بتنفيذ توجيه إذ كان لدى الوسيط سبب للاعتقاد بأن التوجيه المعني غير قانوني أو إحتيالي.

هـ) الوسيط غير ملزم بإصدار إي إشعار أو إقرار مكتوب بخصوص أي توجيه معاملة صادر عن طريق الخدمة الهاتفية.

و) يتم تسجيل التوجيهات المنفذة في كشف حساب يصدر من قبل الوسيط بصورة دورية أو يتم تقديمه للعميل بناء على طلبه.

## ٥- التزامات العميل

أ) يلتزم العميل بأن يقوم في كل الأوقات بحفظ أي معلومات منقولة إليه عبر الخدمة الهاتفية بشكل سري.  
ب) لتنفيذ توجيهات المعاملات، يجب على العميل التأكد من وجود أرصدة كافية في الحساب لتمكين الوسيط من تنفيذ التوجيه المعني. إذا أصبح الحساب ذي الصلة مكشوقاً لأي سبب من الأسباب، فلن يتم تنفيذ التوجيه المعني وسوف يتحمل العميل أي نفقات متعلقة بذلك.

## ٦- حقوق الوسيط

يحفظ الوسيط بالحق في تعيين أي هيئة لتوفير الخدمة الهاتفية والدخول إليها.

## ٧- الإجراءات الأمنية

أ) يجب على العميل الاحتفاظ في كل الأوقات بكافة معلومات الحساب، معلومات الخدمة الهاتفية وأي معلومات ذات صلة بشكل آمن وبصورة سرية، كما يجب عليه اتخاذ أي خطوات مطلوبة لمنع الدخول غير المفوض به إلى تلك المعلومات واستخدامها. لا يجوز للعميل كشف معلومات الحساب أو الخدمة الهاتفية لأي طرف ثالث بما في ذلك موظف الوسيط.

ب) يجب على العميل أن يتقيد بأي إجراءات أمنية إضافية حسبما يبلغه بها الوسيط من وقت لآخر.

## ٨- المسؤولية والتعويض

أ) يجب استعمال الرقم السري من قبل المستخدم المفوض فقط ولا يجوز كشفه لأي طرف ثالث ويكون العميل مسؤولاً عن أي تكاليف، خسائر أو نفقات متكبدة من قبل العميل والوسيط بسبب عدم الالتزام بذلك.

ب) يقبل العميل دون نقض ودون أي شرط يتحمل المسؤولية عن أي وكافة التوجيهات الصادرة منه أو نيابة عنه عبر الخدمة الهاتفية ويوافق على حماية وتعويض الوسيط عن أي خسائر، تكاليف، أضرار، نفقات، مطلوبات أو إجراءات قد يتكبدها الوسيط بسبب قيامه بالتصرف أو تأخير التصرف أو الامتناع عن التصرف بموجب أي توجيهات من هذا القبيل.

ج) يكون العميل مسؤولاً بالكامل عن أي توجيه صادر للوسيط ولن يكون الوسيط مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي توجيه غير مفوض به، احتيالي أو غير صحيح.

د) يلتزم العميل بتعويض الوسيط، موظفيه، وكلاءه، ممثليه ومندوبيه تعويضاً كاملاً عن كافة الدعاوى، المطالبات، الإجراءات، الطلبات، الخسائر، الأضرار، التكاليف، النفقات، الرسوم، الضرائب، الغرامات والتكاليف القانونية وأي مطلوبات أخرى أياً كانت طبيعتها يتم تكبدها من قبل الوسيط بسبب دخول العميل أو ممثله المفوض إلى الخدمة الهاتفية.

## ٩- انتفاء مسؤولية الوسيط

أ) لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي خسائر بسبب قيام أي أشخاص غير مفوضين باستعمال الرقم السري.

ب) لا يكون الوسيط مسؤولاً إذا لم يتمكن العميل من الدخول إلى و/أو استعمال الخدمة الهاتفية أو أي خدمة مقدمة بموجبها لأسباب تقع خارج سيطرة الوسيط، ويشمل ذلك دون حصر انقطاع/تعطل نظم الكمبيوتر، الاتصالات السلكية واللاسلكية، الطاقة الكهربائية والأنظمة التقنية أو أنظمة الشبكات.

ج) لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي معلومات غير صحيحة تم إدخالها من قبل العميل أو عن أي عواقب مالية أو غيرها مترتبة عن ذلك.

د) لا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي تكاليف، خسائر أو أضرار أياً كانت طبيعتها يتكبدها العميل لأي من الأسباب الآتية:

١. توفير الخدمة الهاتفية

٢. التصرف بموجب توجيه صادر من العميل بشكل صحيح

٣. عدم التصرف بموجب أي توجيه لأي سبب يقع خارج نطاق سيطرة الوسيط

٤. عدم توفر الخدمة الهاتفية كلياً أو جزئياً لأي سبب من الأسباب

٥. تأخير أو عدم التصرف بموجب تفويضات المعاملات لأي أسباب تقع خارج نطاق سيطرة الوسيط.

٦. التحويل أو السداد الجزئي، الناقص، المتأخر أو غير الناجح لأي مدفوع له معين لأي أسباب تقع خارج نطاق سيطرة الوسيط.

٧. دخول طرف ثالث لمعلومات تتعلق بحساب العميل (إلا إذا كان الدخول المعني قد نجم بسبب إهمال جسيم أو إخلال عمدي من قبل الوسيط، وفي هذه الحالة، يكون الوسيط مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار مباشرة تصيب العميل ويتوقع حدوثها في سياق المسار العادي للأحداث الناجمة عن الظروف المعنية)

c) The Broker may at any time alter, amend or replace any procedure, system, or service to maintain a particular level of encryption, security and confidentiality of Telephone Service.

d) The Broker shall inform the Client of prolonged inaccessibility to, or unforeseeable but necessary termination of, Telephone Service.

## 2- Access

a) To access Telephone Service, the Client must enter the Secret Number as provided by the Broker.

b) After 3 successive incorrect entries of the Secret Number, the Client's Telephone Service account will be suspended, requiring the Client to contact the Broker to confirm identity and reactivate the Client's Telephone Service account.

## 3- Instructions

a) Instructions from the Client shall, unless proven otherwise, be deemed to be validly, knowingly and genuinely sent by or on behalf of the Client.

b) The Client authorises the Broker to act on all Instructions from the Client through Telephone Service, and irrevocably and unconditionally accepts as binding all such Instructions.

c) It is the Client's responsibility to ensure that all details relating to the beneficiary account in a transaction Instruction are input correctly. The Broker is under no obligation to verify these details and cannot be held liable for any funds transferred to an incorrect beneficiary.

d) The Broker's records of any Instruction shall be conclusive evidence of such Instructions and binding on the Client.

## 4- Execution of Instructions

a) For transaction Instructions, the Broker will debit the Account with any transaction amount together with the applicable fees and charges.

b) Instructions cannot be reversed without the Broker's approval.

c) The Broker will not be responsible for (i) inability to reverse an Instruction issued through Telephone Service; or (ii) accepting an Instruction which is conditional or which requires the Broker to make payment to a third party earlier (or later) than the time the Broker requires according to normal practice.

d) The Broker may, at its sole discretion, refuse to authorise an Instruction if the Broker has reason to believe the Instruction is illegal or fraudulent.

e) No written advice or confirmation will be made or issued by the Broker for any transaction Instruction issued through Telephone Service.

f) Executed transactions shall be recorded in a statement of account issued by the Broker periodically or as provided to Clients at their request.

## 5- Client's Obligations

a) The Client must keep any information conveyed over Telephone Service confidential at all times.

b) For transaction Instructions, the Client must ensure that there are sufficient funds in the Account for the Broker to authorise and execute an Instruction. If for any reason the relevant Account is overdrawn, the Instruction will not be executed and the Client shall be liable for any incidental charges.

## 6- Broker's Rights

The Broker reserves the right to appoint any Agency to provide availability of and accessibility to Telephone Service.

## 7- Security Measures

a) The Client must keep all Account information, Telephone Service information and any incidental information secure and confidential at all times, and take any steps required to prevent unauthorised access to and use of such information. The Client must not disclose Account or Telephone Service information to any third party, including the Broker's staff.

b) The Client must comply with any additional security measures as may be notified by the Broker from time to time.

## 8- Liability and Indemnity

a) The Secret Number is to be used by the authorised user only and should not be disclosed to any third party and the Client shall be liable for any resulting costs, losses or expenses incurred by the Client and the Broker due to such disclosure.

b) The Client irrevocably and unconditionally accepts responsibility and liability for any and all Instructions issued by him/her/it or on his/her/its behalf through Telephone Service and agrees to hold harmless and indemnify the Broker against any loss, cost, damage, expense, liability or proceedings which the Broker may incur or suffer as a result of the Broker acting upon, delaying to act upon, or refraining from acting upon such Instructions.

c) The Client is fully responsible for any Instructions given to the Broker and the Broker will not be liable in any manner for any unauthorised, fraudulent, or erroneous Instruction.

d) The Client will indemnify the Broker, its employees, agents, representatives and nominees on a full indemnity basis from and against all actions, claims, proceedings, demands, losses, damages, costs, expenses, charges, taxes, penalties and legal costs and any other liabilities of whatsoever nature which the Broker may incur or suffer by reason of Client's or his/her/its authorised representative's accessing Telephone Service.

## 9- Broker's Excluded Liability

a) The Broker will not be liable for any losses due to the Secret Number being used by unauthorised persons.

b) The Broker will not be responsible if the Client is unable to gain access to and/or use Telephone Service or any services therein due to reasons beyond its control, including without limitation, any computer, and telecommunication, electrical, technical or network failure/malfunction.

c) The Broker shall not be liable for any incorrect information input by the Client, or for the consequences, financial and otherwise, of any incorrect information input.

d) The Broker will not be liable for any costs, losses or damages of whatsoever nature, incurred by the Client as a result of:

1. Making Telephone Service available.

2. Acting on an Instruction validly submitted by the Client;

3. Failure to act upon an Instruction for any reason beyond the Broker's control.

4. Telephone Service being totally or partially unavailable for any reason;

5. Authorisation and execution of Instructions being delayed or not acted upon due to reasons beyond the Broker's control;

6. Partial, incomplete, late or failed transfer or bill payment to any nominated payee due to reasons beyond the Broker's control;

7. Access by a third party to information concerning a Client's account(s) (except where such access is obtained due to gross negligence or wilful default of the Broker and in such cases the Broker will only be liable for direct loss or damage to the Client which in the ordinary course of events might reasonably be expected to result from circumstances in question);

8. Any change, alteration, additions or deletions to these Terms and Conditions, the services, the systems of operation or Telephone Service.  
f) All Information provided by the Broker, such as account information and securities Information is believed to be accurate and reliable when presented, however the Broker cannot and does not guarantee the validity and correctness of such information.  
g) The Broker shall not be liable for any reliance by the Client on any information provided through the Telephone Service; the Client relies on any information at his/her/its own risk.

10- Termination  
a) The Client may cease use of Telephone Service at any time upon written notice to the Broker.  
b) The Broker may restrict or terminate Telephone Service.  
c) Termination of the Account relationship will result in immediate and automatic termination of the Telephone Service linked to the account.  
d) The Broker may terminate the Telephone Service in the event the Client:  
1. fails to comply with these Terms and Conditions;  
2. fails to make any payment due in accordance with the Accounts, the Facilities and these Terms and Conditions;  
3. engages in any illegal activity;  
4. is convicted of an offence under the laws of the State of Qatar;  
5. ceases to be employed by his present employer;  
6. has an expulsion or deportation order issued against him; or  
7. files for bankruptcy.  
e) Termination of Telephone Service shall not affect the accrued rights and liabilities of the Client prior to any such termination.

11- Miscellaneous  
a) These Terms and Conditions shall apply in conjunction with any other applicable terms and conditions, including but not limited to Account terms and conditions.  
b) Telephone Service should be used in good faith and in accordance with these Terms and Conditions.  
c) Telephone Service should not be abused and should not be used to commit any kind of fraud or illegality.  
d) The Broker reserves the right to modify any information provided on Telephone Service.

SMS Brokerage Service  
1- Availability  
a) The Broker will, on a best effort basis, make available the SMS Brokerage Service (the SMS Service); however, routine maintenance requirements, excess demands on the service and reasons beyond the control of the Broker may cause disruptions in availability of the SMS Service.  
b) The Broker may suspend any non-mandatory SMS Service without notice where it is necessary or advisable to do so.  
c) The Broker may at any time alter, amend or replace any procedure, system, or service to maintain a particular level of encryption, security and confidentiality of the SMS Service.  
d) The Broker shall inform the Client of prolonged inaccessibility to, or unforeseeable but necessary termination of, the SMS Service.

2- Access to and Use of the SMS Service  
a) SMS Service may only be accessed from the MOBILE phone registered by the Client in the Application.  
c) Unless specifically advised otherwise, all Accounts held by the Client will be enabled for access through the SMS Service. Any Account may subsequently be disabled by the Client for access through the SMS Service.  
d) Unauthorized access to and use of the SMS Service is strictly prohibited.  
e) The SMS Service is not intended to be used in lieu of any other service provided by the Broker, and in particular the Client must continue to carefully, regularly and thoroughly check statements of Account sent by the Broker from time to time to ensure correctness and completeness and must not rely solely on information conveyed through the SMS Service.

3- Instructions  
a) Instructions sent from the Client's registered MOBILE phone shall, unless proven otherwise, be deemed to be validly, knowingly and genuinely sent by or on behalf of the Client.  
b) The Broker's record of any Instruction shall be conclusive evidence of such Instruction and binding on the Client.  
c) Transaction instructions sent through the SMS Service cannot be reversed.

4- Responses  
a. The Broker shall use its best efforts to send Responses to Instructions.  
b. Account information conveyed to the Client in a Response is retrieved from the Broker's systems real time and is the most recent and up to date Account Information as at the time such information is issued to the Client in a Response.  
c. The Broker will endeavour to issue a Response within a reasonable time.  
d. A Response may not be received by the Client due to factors affecting the Agency's industry, including but not limited to infrastructure, connectivity and demand.  
e. Response shall or may contain Account information and the Client authorises the Broker to send such information through the SMS Service to the Client's MOBILE phone, understanding, acknowledging and accepting liability for the inherent risks involved in the transfer of such information. Such Account information may be provided in a Response though not specifically requested in an Instruction if the Broker shall deem it relevant or necessary.  
f. The Broker may refuse to issue a Response to an Instruction if such Instruction would require written confirmation of such Instruction.  
g. Issuance of a Response may not be simultaneous with an Instruction being received. Certain Instructions may take time to process or may be required to be issued during working hours and Responses may not be given on the immediate day an Instruction is issued.  
h. Where a Response was unsuccessful the Broker shall not be responsible for retransmitting any such Response.

5- Customer's Duties  
a) The Client assumes full responsibility for the security of their MOBILE phone and any Instructions or Responses contained therein.  
b) The Client must acquaint himself with the processes and procedures applicable to the SMS Service, errors resulting from failure to do so shall be the responsibility of the Client.  
c) The Client agrees to treat the access rights; documentation or any other information related to the SMS Service strictly private and confidential at all times and shall not copy or reproduce the above in any form either in whole or in part or allow access to any other party without the Broker's prior consent in writing.

6- Termination of the Account relationship will result in immediate and automatic termination of the Telephone Service linked to the account.

7- The Broker may terminate the Telephone Service in the event the Client:

1. fails to comply with these Terms and Conditions;  
2. fails to make any payment due in accordance with the Accounts, the Facilities and these Terms and Conditions;  
3. engages in any illegal activity;  
4. is convicted of an offence under the laws of the State of Qatar;  
5. ceases to be employed by his present employer;  
6. has an expulsion or deportation order issued against him; or  
7. files for bankruptcy.

Termination of Telephone Service shall not affect the accrued rights and liabilities of the Client prior to any such termination.



د) لا يجوز للعميل إرسال رسائل عبر خدمة الرسائل القصيرة بخصوص أي حالة من الحالات الآتية:

- المسائل غير المغطاة حالياً بأي خدمة ضمن خدمة الرسائل القصيرة
- الإبلاغ عن أي فقدان أو سرقة أو أي إخلال بالإجراءات الأمنية
- إرسال توجيهات نيابة عن أي طرف ثالث
- المسائل المسيئة، المستهترية أو غير الملائمة

أي رسائل من هذا القبيل ستؤدي إلى سحب خدمة الرسائل القصيرة وفقاً لتقدير الوسيط الخاص. (هـ) يجب على العميل إبلاغ الوسيط على الفور بأي دخول أو استعمال غير مفوض به لخدمة الرسائل القصيرة أو أي اشتباه بأن أي طرف ثالث قد اطلع على أي حسابات أو معلومات سرية خاصة بالخدمة. ويجوز إلزام العميل بتزويد الوسيط خلال ثلاثة أيام عمل بأي معلومات أو تفاصيل (وأي مستندات داعمة) بشأن أي إخلال بالإجراءات الأمنية الخاصة بخدمة الرسائل القصيرة. (و) يجوز أن يُطلب من العميل مساعدة الوسيط والشرطة في أي تحقيقات عند محاولة تخفيف الأضرار المحتملة أو استرداد تعويضات عن الخسائر التي وقعت بالفعل بسبب الإخلال بالإجراءات الأمنية الخاصة بخدمة الرسائل القصيرة. (ح) يلتزم العميل بأن يقوم على الفور بإبلاغ الوسيط في حال فقدان أو سرقة الهاتف الجوال أو بطاقة اس أي ام أو تغيير أو إلغاء رقم الهاتف الجوال. (ط) يكون العميل مسؤولاً عن سداد نفقات أوقات الإرسال والاستقبال أو أي نفقات أخرى مفروضة من قبل مقدم خدمة الاتصالات السلكية واللاسلكية حسب الشروط والأحكام المتعلقة بمقدم الخدمة فيما يتعلق بإرسال توجيهات واستلام الردود.

d) The Client shall not send messages through the SMS Service regarding any of the following:

- matters for which there is currently no functionality available on the SMS Service;
  - reporting the loss or theft or any breach of security measures;
  - on behalf of any third party; and
  - matters which are offensive, frivolous or otherwise inappropriate. Any messages of this nature may, at the Broker's discretion, result in withdrawal of the SMS Service.
- e) The Client must notify the Broker immediately of any unauthorised access to and use of the SMS Service or any suspicion that any third party may know any confidential accounts or the SMS Service information.
- f) The Client may be required to provide the Broker, within three business days, with any information and details (and any supporting documents) of a breach of the SMS Service security measures.
- g) The Client may be required to assist the Broker and the police in any enquiries whilst attempting to mitigate any damage or recover any losses caused by a breach of the SMS Service security measures.
- h) In the event of loss or theft of the Client's MOBILE phone or SIM card or a change or disconnection of the Client's MOBILE phone, the Client must notify the Broker immediately.
- i) The Client shall be responsible for payment of airtime or other charges levied by the telecommunications provider as per the terms and conditions of such provider in connection with the sending of Instructions and receipt of Responses.

#### 6- Broker's Rights and Duties

- The Broker reserves the right to appoint any Agency to provide availability of and accessibility to the SMS Service.
- Instructions shall only be received and Responses issued if the Client is within the cellular circles of the Agency or in circles forming part of a roaming network of such Agency.
- The Broker shall not acknowledge receipt of an Instruction.
- The Broker shall rely on and accept as genuine and validly given, any Instruction and shall not be required to verify any such Instruction, and, subject to any other applicable terms, shall issue a Response to each such Instruction.
- The Broker shall provide the Agency with the Client's information only in so far as to facilitate the issuance and receipt of Instructions and Responses through the SMS Service.
- Errors or failures in the system provided by the Agency allowing for availability and accessibility to the SMS Service shall be referred to the Agency for resolution.
- The Broker may, from time to time on its own initiative, send the Client messages via the SMS Service concerning Accounts, products and services offered by the Broker.
- The Broker shall take all reasonably practicable measures to ensure that its systems in connection with the SMS Service are secure and to manage and control the risks in operating the service, taking into account relevant laws, regulations and good practices prevailing in the brokerage industry.

#### 7- Security Measures

- The Client must comply with the following security measures:
  - Account information, the SMS Service information and any incidental information must be kept secure and confidential at all times, and the Client must take any steps required to prevent unauthorised access to and use of such information.
  - Not disclose Account or the SMS Service information to any third party, including the Broker's employee; and
  - All responses should be deleted once received and reviewed by the Client.
- The Client must comply with any additional security measures as may be notified by the Broker from time to time.

#### 8- Liability and Indemnity

- In accessing and utilising the SMS Service, the Client shall be liable for the following:
  - Subject to any applicable terms, any Instruction issued by or on behalf of the Client.
  - Any costs, claims, damages or loss incurred by the Client's telecommunications provider due to the Client accessing and utilising the SMS Service.
  - Any breach of security measures as set out above (Security Measures).
  - Access by a third party to the Mobile phone, Account information or the SMS Service information through the Client's MOBILE phone.
  - Fraudulent and negligent use of the SMS Service; and
  - Any breach of these Terms and Conditions by the Client.
- The Client shall not be liable for the following:
  - Instructions sent from the Client's MOBILE phone after giving the Broker notice of, and reasonable time to effect, change in such MOBILE phone number; or
  - Fraudulent Instructions issued by any third party without the knowledge or consent of the Client or without the negligence of the Client, only upon evidence of such fraud.
- In accessing and utilising the SMS Service, the Client shall irrevocably and unconditionally indemnify and hold harmless the Broker, its officers, agents and employees for the following:
  - except as may be attributable to acts or omissions of an Agency or the Broker, any actions, claims, proceedings, demands, losses, damages, costs, expenses which the Broker may incur or suffer by reason of the Client accessing and using the SMS Service.
  - Any losses, costs, damages, expenses, liabilities or proceedings which the Broker or the Client may incur or suffer as a result of the Broker acting upon, delaying to act upon or refraining from acting upon any Instruction in accordance with these Terms and Conditions.
  - Any liability of the Client.
  - All costs, losses or damages incurred on account of the Client's failure to notify the Broker of a loss of a MOBILE phone or change/disconnection of the Client's MOBILE phone number; and
  - The Broker enforcing any of its rights hereunder.
- the SMS Service is accessed and utilised by the Client entirely at the risk of the Client and reliance on all information imparted through the SMS Service shall be at the risk of the Client.

#### 9- Broker's Excluded Liability

- In providing the SMS Service, the Broker and its officers, agents, employees, affiliates and subsidiaries (and the Agency, where applicable) shall not be liable for the following:
  - Any Response sent in reply to an Instruction;
  - Failure or refusal to issue a Response where the Broker has reason not to do so;
  - Failure by an Agency or the Broker as to the availability of and accessibility to the SMS Service or all of the facilities available thereunder attributable, either wholly or partly and whether directly, indirectly, to reasons beyond either the Agency's or the Broker's control, including but not limited to:
    - Any technical malfunction or breakdown.
    - Failure of any machine, data processing System or transmission link; or
    - Any period of essential maintenance, Critical changes, repairs, alternations or failure of computer services.
  - Non-delivery or delayed delivery of a Response or an error, loss, distortion in transmission of or wrongful transmission of Responses (except where the same is due to the negligence of the Broker or the Agency).

- حقوق وواجبات الوسيط
- أ) يحتفظ الوسيط بالحق في تعيين أي هيئة لتوفير خدمة الرسائل القصيرة والدخول إليها.
- ب) يتم استلام التوجيهات وإصدار الردود إذا كان العميل ضمن الدوائر الخلفية للهئية في أي دوائر تشكل جزءاً من شبكة متنقلة خاصة بالهيئة المعنية.
- ج) ليس من واجب الوسيط الإقرار باستلام أي توجيه.
- د) يجوز للوسيط الاعتماد على قبول أي توجيه باعتباره قد صدر بشكل فعلي وسليم وليس من واجبه التحقق من صحة أي توجيه من هذا القبيل ويحق له إصدار رد على كل توجيه مع مراعاة أي أحكام أخرى سارية المفعول.
- هـ) يلتزم الوسيط بتزويد الهيئة بمعلومات العميل بالقدر الذي يسهل إصدار واستلام التوجيهات والردود عبر خدمة الرسائل القصيرة.
- و) يجب الرجوع للهيئة لمعالجة أي أخطاء أو أعطال في نظام الخدمة المقدم من قبلها والذي يوفر خدمة الرسائل القصيرة ويسهل الدخول إليها.
- ز) يجوز للوسيط أن يقوم من وقت لآخر ومن تلقاء نفسه بإرسال رسائل للعميل عبر خدمة الرسائل القصيرة بشأن أي حسابات، منتجات وخدمات مقدمة من قبل الوسيط.
- ح) يلتزم الوسيط باتخاذ كافة الإجراءات العملية بشكل معقول للتأكد من أن الأنظمة المتعلقة بخدمة الرسائل القصيرة هي أنظمة آمنة وأن يقوم بمعالجة المخاطر الناجمة عن تشغيل الخدمة مع مراعاة القوانين ذات الصلة، التعليمات والممارسات السائدة في مجال عمل الوساطة.

- الإجراءات الأمنية
- أ) يجب على العميل الالتزام بالإجراءات الأمنية الآتية:
  - الاحتفاظ في كل الأوقات بمعلومات الحساب، معلومات خدمة الرسائل القصيرة وأي معلومات أخرى ذات صلة بشكل آمن وسري ويجب على العميل اتخاذ أي خطوات مطلوبة لمنع أي دخول غير مفوض به إلى هذه المعلومات واستعمالها.
  - عدم كشف معلومات الحساب أو معلومات خدمة الرسائل القصيرة لأي طرف ثالث بما في ذلك موظفي الوسيط
  - حذف الردود بمجرد استلامها والإطلاع عليها من قبل العميل
- ب) يجب على العميل أن يتقيد بأي إجراءات أمنية إضافية حسبما يتم الإبلاغ به من قبل الوسيط من وقت لآخر.

- المسؤولية والتعويض
- أ) بمجرد الدخول إلى خدمة الرسائل القصيرة واستعمالها، يكون العميل مسؤولاً عما يلي:
  - أي توجيه صادر من العميل أو نيابة عنه مع مراعاة أي أحكام سارية.
  - أي تكاليف، مطالبات، أضرار أو خسائر متكبدة من قبل مقدم خدمة الاتصالات السلكية واللاسلكية بسبب دخول العميل لخدمة الرسائل القصيرة واستعمالها.
  - أي إخلال بالإجراءات الأمنية حسبما هي واردة أعلاه (الإجراءات الأمنية)
  - دخول أي طرف ثالث إلى الهاتف الجوال، معلومات الحساب أو معلومات خدمة الرسائل القصيرة عبر الهاتف الجوال الخاص بالعميل.
  - أي استعمال احتيالي أو متسمم بالإهمال لخدمة الرسائل القصيرة
  - أي إخلال بهذه الشروط والأحكام من قبل العميل.
- ب) لا يكون العميل مسؤولاً عما يلي:
  - أي توجيهات صادرة من الهاتف الجوال الخاص بالعميل بعد تقديم إشعار للوسيط ومنحه وقتاً معقولاً لإجراء تغيير على رقم الهاتف الجوال المذكور.
  - أي توجيهات احتيالية ثبتت صحتها من قبل أي طرف ثالث دون علم أو موافقة العميل ودون إهمال من طرفه.
  - ج) بالدخول إلى خدمة الرسائل القصيرة واستعمالها، يكون العميل مسؤولاً دون نقض ودون أي قيد أو شرط عن حماية وتعويض الوسيط، مسؤوليه، وكلاءه وموظفيه عما يلي:
    - أي دعاوى، مطالبات، إجراءات، طلبات، خسائر، أضرار، تكاليف ونفقات قد يتكبدها الوسيط بسبب دخول العميل لخدمة الرسائل القصيرة واستعمالها وذلك فيما عدا الأفعال والامتناعات التي تعزى إلى الهيئة أو الوسيط.
    - أي خسائر تكاليف، أضرار، نفقات، مطلوبات أو إجراءات يتكبدها الوسيط أو العميل كنتيجة لقيام الوسيط بالتصرف أو تأخير التصرف أو الامتناع عن التصرف بموجب أي توجيه وفقاً لهذه الشروط والأحكام
    - أي التزامات خاصة بالعميل
    - أي تكاليف، خسائر أو أضرار متكبدة بسبب عدم قيام العميل بإبلاغ الوسيط بشأن فقدان الهاتف الجوال أو أي تغيير/إلغاء يجري على رقم الهاتف الجوال المذكور و
    - قيام الوسيط بفرض أي حق من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام
  - دائم الدخول إلى خدمة الرسائل القصيرة واستعمالها على مسؤولية العميل بالكامل ويكون الاعتماد على كافة المعلومات المقدمة عبر خدمة الرسائل القصيرة على مسؤولية العميل.

- انتفاء مسؤولية الوسيط
- أ) عند تقديم خدمة الرسائل القصيرة، لا يكون الوسيط، مسؤوليه، وكلاءه، موظفيه وتابعيه (والهيئة إذا انطبق ذلك) مسؤولين عما يلي:
  - أي رد على أي توجيه
  - عدم إصدار أو رفض إصدار أي رد إذا كان لدى الوسيط سبب لذلك
  - عدم قيام الهيئة أو الوسيط بتوفير الدخول لخدمة الرسائل القصيرة أو أي خدمات مقدمة بموجبها لأسباب تعزى كلياً أو جزئياً، مباشرة أو غير مباشرة إلى ظروف تقع خارج نطاق سيطرة الهيئة أو الوسيط ويشمل ذلك دون حصر:
    - أي عطل فني
    - تعطل أي جهاز، نظام معالجة معلومات أو رابط اتصال
    - أي فترة للصيانة الأساسية، التغييرات، الإصلاحات، التعديلات الجوهرية أو تعطل خدمات الكمبيوتر
    - عدم إرسال أو تأخير إرسال أي رد أو حدوث خطأ، فقدان، تحريف في الإرسال أو الإرسال الخاطئ؛ للردود (إلا إذا كان ذلك ناجماً عن إهمال الوسيط أو الهيئة).

5. Any Response to an Instruction sent to the Client's MOBILE phone unless and until given adequate notice and time to make relevant changes in the Broker's system in the event of a change in MOBILE phone number or notification of loss or theft of such MOBILE phone.

6. Reliance by the Client on the SMS Service for Account information, including any costs, losses, expenses or damages incurred by the Client due to such reliance; or

7. Any dispute arising between the Client and the telecommunications provider.

b) The Broker shall not be liable for any costs, losses or damages incurred by the Client pursuant to any of the above.

c) Information provided by the Broker, such as account information and securities information, is believed to be accurate and reliable when presented; however, the Broker does not guarantee the validity, correctness and newness of such information.

#### 10- Termination

a) The Client may cease use of the SMS Service at any time upon written notice to the Broker.

b) The Broker may restrict or terminate the SMS Service.

c) Termination of the Account relationship will result in immediate and automatic termination of the SMS Service linked to the Account.

d) The Broker may terminate the SMS Service in the event the Client:

1. fails to comply with these Terms and Conditions;

2. fails to make any payment due in accordance with the Account(s), the Facilities and these Terms and Conditions.

3. engages in any illegal activity.

4. is convicted of an offence under the laws of the State of Qatar.

5. ceases to be employed by his present employer.

6. has an expulsion or deportation order issued against him; or

7. files for bankruptcy.

e) Termination of the SMS Service shall not affect the accrued rights and liabilities of the Client prior to any such termination.

#### 11- Miscellaneous

a) These Terms and Conditions shall apply in conjunction with any other applicable terms and conditions, including but not limited to Account terms and conditions.

b) The SMS Service should be used in good faith and in accordance with these Terms and Conditions.

c) The SMS Service should not be abused and should not be used to commit any kind of fraud or illegality.

d) The Broker reserves the right to modify any information provided on the SMS Service.

#### Internet Brokerage Service

##### 1- Access and Use of the Online Brokerage Service

a) The Broker will, on a best effort basis, make available the Online Brokerage Service (the Online Service); however, routine maintenance requirements, excess demands on the system and reasons beyond our control may cause disruptions in availability.

b) The Client acknowledge that the Broker is granting the Client a non-exclusive, non-transferable, temporary license to use the Online Service and this permission is restricted to authorised legitimate use of the Service. All information, trademarks and names given on the Broker's website belongs to the Broker and the Client agree:

•not to use this information except in connection with accessing and using the Online Service;

•not to make copies, sell, assign, commercially rent, sub-license or otherwise transfer the same to any third person; and

c) For security reasons and to ensure controlled and legitimate and lawful access to and use of the Online Service the Client must first sign-up for the SMS Service. The Online Service cannot be accessed if the Client is not a client of the SMS Service.

d) The Client should only access and use the Online Service on a computer or other device which he/she/it owns.

e) The Client is responsible for ensuring that his/her/its computer is compatible with the Online Service and has all necessary security software.

f) In using the Online Service the Client:

•must ensure that his/her/its computer or other device used to access the Online Service is free from any computer viruses and adequately protected against computer viruses;

•irrevocably and unconditionally accept liability for any and all Instructions without limitation;

•must check regularly his/her/its statements of Account(s) and promptly notify the Broker of any discrepancy;

•must not interfere with or damage (or in any way attempt to) any data, software or security measures associated with the Online Service; and

•must ensure that there are sufficient funds in his/her/its Account(s) for the Broker to complete an Instruction.

g) The Broker may suspend any Service without prior notice where the Broker considers it necessary or advisable to do so.

h) The Broker may restrict or cease the Client's use of the Online Service at any time and for any reason upon notice to the Client.

##### 2- Security Measures

a) To log-on to the Online Service, the Client will be in a 'secure' session

b) For the log-on process the Client is required to input his/her/its unique Username and Password assigned to the Client by the Broker.

c) The Client is responsible for keeping his/her/its Username and Password secure and strictly confidential at all times and must not disclose or write or otherwise record these details to any other person or in any way that may be understood or discovered by any other person. In choosing a Password the Client is advised to avoid using details that may be obvious and easy to guess, such as birthdays and telephone numbers.

d) For safety reasons the Client is advised to change his/her/its Password every 6 weeks.

e) For security reasons the Client will only have three (3) attempts to input the correct Password to gain access to the Online Service. After the third incorrect attempt the Client will not be able to access the Online Service and he/she/it must call the Broker's call centre to reinstate access to the Online Service.

f) Once logged on to the Online Service the Client must not leave his/her/its terminal unattended at any time and must not let anyone else use it until he/she/it has properly logged off. For security reasons and preservation of confidential information, if the Client's terminal is logged on but unused for 15 minutes the system will time-out and he/she/it will be automatically logged-off the Online Service. To regain access the Client must log on to the Online Service again.

g) The Broker may reset the Client's Username and Password at any time. The Client may change his/her/its Password at anytime through the Online Service.

h) The Client is responsible for complying with any other security measures and requirements which the Broker may advise him/her/it from time to time.

i) Subject to these Terms and without prejudice to the Broker's rights hereunder, the Broker will take all reasonably practicable measures to ensure that its systems used in connection with the Online Service are adequately secure and to manage and control the risks in operating the systems, taking into account relevant laws regulations and good practices prevailing in the brokerage industry as applicable from time to time.

هـ أي رد على توجيه مرسل إلى الهاتف الجوال الخاص بالعميل ما لم يتم إعطاء إشعار ووقت كافيين لإجراء التغييرات ذات الصلة في نظام الوسيط في حال تغيير رقم الهاتف الجوال أو الإبلاغ عن فقده أو سرقة.

١. اعتماد العميل على خدمة الرسائل القصيرة للحصول على معلومات الحساب. بما في ذلك أي

تكاليف. خسائر، نفقات أو أضرار متكبدة من قبل العميل بسبب ذلك.

٧ أي نزاع ينشأ بين العميل ومقدم خدمة الاتصالات السلكية واللاسلكية.

ب) ألا يكون الوسيط مسؤولاً عن أي تكاليف، خسائر أو أضرار يتكبدها العميل في أي من الأحوال المذكورة أعلاه.

ج) كافة المعلومات المقدمة من قبل الوسيط، مثل معلومات الحساب ومعلومات الأوراق المالية، تعتبر صحيحة ومعتمدة عند تقديمها، وعلى أي حال، لا يضمن الوسيط صلاحية وصحة وحدانية أي معلومة من المعلومات المعنية.

#### ١٠- الإنهاء

أ) يجوز للعميل إنهاء استعمال خدمة الرسائل القصيرة في أي وقت بموجب إشعار مكتوب يوجهه للوسيط.

ب) يجوز للوسيط تقييد أو إنهاء خدمة الرسائل القصيرة.

ج) أمن المعلوم أن إنهاء علاقة الحساب سوف يؤدي إلى الإنهاء الفوري والتلقائي لخدمة الرسائل القصيرة المتعلقة بالحساب المعني.

د) يحق للوسيط إنهاء خدمة الرسائل القصيرة المقدمة للعميل في الأحوال الآتية:

(١) الفشل في التقيد بأي من هذه الشروط والأحكام

(٢) التخلف عن سداد أي دفعة مستحقة بموجب الحسابات، الخدمات وهذه الشروط والأحكام

(٣) التورط في أي نشاط غير قانوني

(٤) الإدانة بأي جريمة بموجب قوانين دولة قطر

(٥) إنهاء خدماته من قبل مقدمه الحالي

(٦) صدور أمر طرد أو ترحيل ضده

(٧) إتخاذ إجراءات إفلاس بحقه

هـ) يجب ألا يؤثر إنهاء خدمة الرسائل القصيرة على حقوق والتزامات العميل المترتبة له أو عليه قبل الإنهاء.

#### ١١- أحكام متنوعة

أ) تسري هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام الأخرى السارية ويشمل ذلك دون حصر شروط وأحكام الحساب.

ب) يجب استعمال خدمة الرسائل القصيرة بحسن نية وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

ج) يجب عدم إساءة استعمال خدمة الرسائل القصيرة وعدم استعمالها لإرتكاب أي نوع من الأفعال الاحتيالية أو الأفعال غير المشروعة.

د) يحتفظ الوسيط بالحق في تعديل أي معلومات مقدمة عن طريق خدمة الرسائل القصيرة.

#### خدمة الوساطة عبر الانترنت

١- الدخول إلى خدمة الوساطة عبر الانترنت واستخدامها

أ) سيعمل الوسيط جاهداً ويقدر المستطاع على توفير خدمة الوساطة عبر الانترنت (الخدمة الإلكترونية) إلا أن متطلبات الصيانة أو الضغط المتزايد على النظام أو غيرها من الاسباب الخارجة عن إرادته قد تتسبب في انقطاع الخدمة.

ب) أقر العميل بقبام الوسيط بتزويد برخصة مؤقتة غير حصرية وغير قابلة للنقل من أجل استخدام الخدمة الإلكترونية وهذه الرخصة هي فقط للاستخدام المفوض به للخدمة. كل المعلومات

والعلامات التجارية والأسماء الواردة على موقع الوسيط هي ملك للوسيط ويوافق العميل على :

•عدم استعمال هذه المعلومات إلا للدخول للخدمة الإلكترونية واستخدامها

•ألا ينسخ أو يبيع أو يتنازل أو يؤجر من الباطن أو يرخص أو ينقل هذه المعلومات لأي طرف ثالث

•ألا يسبب أضراراً مالية ولضمان الدخول والاستخدام القانوني للخدمة الإلكترونية يجب أن يسجل العميل أولاً في خدمة الرسائل القصيرة. لا يمكن للعميل الدخول إلى الخدمة الإلكترونية إذا لم يكن عميلاً مسجلاً في خدمة الرسائل القصيرة.

د) يجب على العميل أن يستخدم حاسوبه الخاص أو أي جهاز آخر مملوك له للدخول الى الخدمة الإلكترونية واستخدامها.

هـ) العميل مسؤول عن ملائمة حاسوبه للخدمة الإلكترونية ووجود البرامج الأمنية الضرورية

واعند استخدام الخدمة الإلكترونية، يجب على العميل:

•التأكد من أن الحاسوب أو أي جهاز مملوك له، والذي يتم استخدامه للدخول الى الخدمة المصرفية الإلكترونية، خال من الفيروسات ومحمي تماماً من فيروسات الكمبيوتر

•أن يتحمل المسؤولية القانونية من دون قيد أو شرط عن كافة التوجيهات

•أن يراجع بشكل مستمر كافة كشوف الحسابات ويخطر الوسيط فوراً عند اكتشاف أي تفاوت

•ألا يتلاعب أو يعطل البيانات أو البرامج أو الإجراءات الأمنية الخاصة بالخدمة الإلكترونية أو يشرع في ذلك

•أن يتأكد من توفير رصيد كاف في حسابه لتمكين الوسيط من تنفيذ أي توجيه

•ألا يحق للوسيط تجريد أي خدمة من دون إشعار مسبق عند الحاجة أو الضرورة

•ألا يحق للوسيط تقييد أو إيقاف استعمال العميل للخدمة الإلكترونية في أي وقت ولأي سبب بعد إخطاره.

#### ٢- الإجراءات الأمنية

أ) بغرض الدخول إلى الخدمة الإلكترونية سيكون العميل في جلسة آمنة.

ب) من أجل التسجيل، يجب على العميل ادخال اسم المستخدم وكلمة السر الفريدين اللذان تم تزويده بهما من قبل الوسيط.

ج) العميل مسؤول عن الحفاظ بسرية تامة في كل الاوقات على اسم المستخدم وكلمة السر. يجب على العميل عدم الافصاح أو كتابة هذه التفاصيل لأي شخص أو إفساح المجال لأي أحد لاكتشافها.

د) عند اختيار كلمة السر، يجب تجنب استخدام التفاصيل الواضحة السهلة التخمين كتاريخ الميلاد ورقم الهاتف.

د) الأسباب الأمنية يجب على العميل تغيير كلمة السر كل ستة أسابيع

هـ) الأسباب الأمنية تكون للعميل فقط ثلاث محاولات لادخال كلمة السر للدخول الى الخدمة الإلكترونية. إذا فشل العميل في المرة الثالثة فلن يتمكن من الدخول الى هذه الخدمة ويجب عليه

الاتصال بخدمة العملاء الخاصة بالوسيط من أجل تمكنه من الدخول إلى الخدمة.

و) عند الدخول إلى الخدمة الإلكترونية لا يجوز للعميل ترك حاسوبه في أي وقت وألا يدع أي أحد يستخدمه إلى حين قيامه بتسجيل الخروج. لأسباب أمنية وللمحافظة على سرية المعلومات اذا دخل

العميل إلى الخدمة وتوقف عن استخدامها لمدة ١٥ دقيقة سيتم تسجيل خروجه أوتوماتيكياً من الخدمة. للدخول إلى الخدمة مجدداً، يجب على العميل تسجيل الدخول الى الخدمة.

ز) يجوز للوسيط أن يغير اسم المستخدم وكلمة السر الخاصين بالعميل في أي وقت. يجوز للعميل تغيير كلمة السر في أي وقت عبر الخدمة الإلكترونية.

ح) العميل ملزم بالإجراءات الأمنية الأخرى التي قد يخطر بها الوسيط من وقت إلى آخر

ط) وفقاً لهذه الشروط والأحكام ودون المساس بحقوق الوسيط بموجبها، سيتخذ الوسيط كافة الإجراءات العملية المعقولة للتأكد من أن نظامه الخاص بالخدمة الإلكترونية آمن بشكل كاف وأن

يسعى لمعالجة المخاطر عند تشغيل الأنظمة مع الأخذ بعين الاعتبار القوانين، التعليمات والأعراف السائدة في مجال عمل الوساطة.



### 3- Instructions

- a) Any Instruction will be deemed to be validly, legally and genuinely given by the Client and the Broker will be entitled to rely and act on Instructions without any further confirmation or verification from the Client. No acknowledgement or receipt of Instructions shall be issued by the Broker and we shall not verify Instructions.
- b) The Broker will endeavor to effect Instructions as soon as reasonably possible and on a best efforts basis. In the event no special instructions are given in relation to an Instruction the Broker may, at its discretion, either (i) execute the Instruction in the most suitable method, or (ii) refuse to execute the Instruction until receipt of special instructions.
- c) The Client is liable for any Instruction in relation to his/her/its Accounts and the Broker will not be liable in any manner for any unauthorised, fraudulent, or erroneous Instruction.
- d) An Instruction submitted through the Online Service will not be effected by the Broker if operations of the Online Service are suspended or terminated for any reason.
- e) Upon receipt of an Instruction the Broker will debit amounts applicable to such Instruction together with all applicable fees and charges from the Client's Account.
- f) Instructions will not be permitted in the event there are un-cleared funds and insufficient funds standing to the credit of the relevant Account to cover such Instruction.
- g) Except in the event the Client has notified the Broker of any special instructions, where the Client has submitted multiple Instructions in relation to the same Account on the same day, the Broker will determine the priority in which it gives effect to Instructions.
- h) A transaction Instruction being effected is not always simultaneous with a transaction Instruction being given by the Client. Certain transaction Instructions may take more time to process and/or may only be processed during the relevant trading hours of the Securities.

### 4- Lost or Stolen Username and Password

- a) If the Client suspects or discovers that his/her/its Username and/or Password have become known by any third party the Client must notify the Broker immediately by calling the Broker's call centre who will suspend the Client's access to the Online Service and make arrangements for him/her/it to select a new Username and Password.
- b) Prior to notification in accordance with the above article, the Broker will not be liable for any unauthorised transactions under the Client's Account(s). Once the Broker has been notified in accordance with the above article and had reasonable time to act, the Client will not be liable for any further unauthorised transactions unless he/she/it has acted fraudulently or negligently.
- c) The Client agrees and acknowledges that the Broker may disclose information about the Client or his/her/its Account(s) to the police or third parties if the Broker thinks it will help prevent or recover losses.

### 5- Liability And Indemnity/ Limitation Of Liability

- a) The Client will be solely liable for:
- all costs, claims, actions, damages or losses suffered or incurred by the Client accessing and using the Site, the Online Service or any linked site;
  - all costs, claims, actions, damages or losses associated with reversal, revocation or cancellation of Instructions;
  - all losses (including the amount of any transaction Instruction carried out without the Client's authority) if the Client has acted without reasonable care or fraudulently, so as to facilitate unauthorised transactions (for the avoidance of doubt acting without reasonable care shall be deemed to include failure to observe any of the Client's security obligations referred to in these Terms);
  - the Client's reliance on information available on the Online Service;
  - any loss or damage to the Client's data, software, computer, telecommunications or other equipment caused by the Client using the Online Service;
  - any loss, damage or harm arising due to non-compatibility between the Broker's Online Service systems and the Client's computer device, including any lack of security software on the Client's part that could result in any loss, damage or harm to the Client's computer or Account(s).
- b) the Client undertakes to indemnify the Broker from and against all actions, claims, proceedings, demands, losses, damages, harms (including direct, indirect or consequential) costs, expenses, charges, taxes, penalties and legal costs and any other liabilities of whatsoever nature which the Broker may incur or suffer by reason of:
- the Client's access to and/or use of the Online Service;
  - costs, losses or expenses incurred by the Broker pursuant to the Client's input of incorrect, erroneous or fraudulent information in an Instruction;
  - the Client acting without reasonable care or fraudulently;
  - access to the Client's Account(s) through the Online Service by third parties;
  - submission of Instructions; and
  - the Broker acting upon, delaying to act upon, or refraining from acting upon an Instruction from the Client and complying generally with the Broker's obligations or enforcing its rights under these Terms.
- c) the Broker shall not be liable for any losses, costs, claims or damages of whatsoever nature, whether direct, indirect or consequential, suffered or incurred by the Client as a result of:
- the Online Service or any Service linked to it being totally or partly unavailable for any reason including but not limited to any period of essential maintenance, critical change, repairs, alteration to or failure of systems or operations;
  - the Broker acting on, failing or delaying to act on or processing, any Instruction from the Client except to the extent caused by the Broker's error, gross negligence or willful misconduct and the Broker's liability shall be limited to the payment of interest (in the case of delay, for the period of the delay);
  - wrong data being sent through the Online Service;
  - any act, error, omission, failure or delay by any third party in relation to any account held by the Client or an Instruction or transaction;
  - Computer virus or line or system failure; or the failure of any machine, data processing system or transmission link.

### 6- Termination

- a) The Client may cease his/her/its use of the Online Service at any time upon written notice to the Broker.
- b) The Broker may close the Client's Online Service account and terminate the Online Service altogether at any time in its sole discretion. The Broker shall use reasonable endeavours to notify the Client of any such closure/termination.
- c) Termination of the Online Service shall not affect completion of any Instruction submitted prior to the effective date of termination of Client's use of the Online Service.

### 7- Miscellaneous

- a) the Broker reserves the right to refuse any application for the Online Service at its absolute discretion.
- b) The Online Service should be used in good faith and in accordance with these Terms.
- c) The Online Service should not be abused or used to commit any kind of fraud or illegality.
- d) The Broker may, at its absolute discretion, modify these Terms, any information issued about the Online Service, and any site(s) or screens through which the Client accesses the Online Service from time to time. Any amendments will be posted on the Broker's Site in such a manner as the Broker considers appropriate. The Client must periodically review these Terms and information issued about the Online Service to inform himself/herself/itself about any such amendments.

### ٣- التوجيهات

- أ) أن أي توجيهات سوف تُعتبر قد صدرت بشكل سليم، قانوني وفعلي من قبل العميل ويحق للوسيط الاعتماد عليها والتصرف بموجبها. لن يصدر عن الوسيط أي إقرار باستلام التوجيهات ولن يتحقق من صحة أي توجيهات.
- ب) سيبذل الوسيط قصارى جهده لتنفيذ التوجيهات في أقرب وقت، في حال لم يتم إبلاغه بتوجيهات محددة خاصة بتوجيه معين، عندها سيعمل على (أ) تنفيذ التوجيه بأنسب طريقة ممكنة أو (ب) رفض تنفيذ التوجيه حتى استلام توجيهات خاصة.
- ج) العميل مسؤول قانوناً عن أي توجيهات خاصة بحسابه ولا يتحمل الوسيط أي مسؤولية أياً كان نوعها عن أي توجيهات غير مفوض بها، إحتيالية أو خاطئة.
- د) يحق للوسيط عدم تنفيذ أي توجيهات يتم إدخالها عبر الخدمة الإلكترونية إذا تم تجميد أو إنهاء الخدمة الإلكترونية لأي سبب من الأسباب.
- هـ) عند استلام التوجيهات، سوف يخصم الوسيط من حساب العميل المبالغ المقررة عليها بما في ذلك كافة الرسوم والنفقات المقررة.
- و) لن يتم تنفيذ التوجيهات في حال كانت الأرصدة الدائنة المودعة في الحساب المذكور غير صافية وغير كافية لتغطية مبالغ هذه التوجيهات.
- ز) إذا قام العميل بتقديم توجيهات متعددة بشأن الحساب نفسه في اليوم ذاته، سيحدد الوسيط الأولوية في تنفيذ هذه التوجيهات ما لم يتم العميل بإبلاغ الوسيط بأي توجيهات خاصة.
- ح) قد لا يتزامن تاريخ التوجيه المنفذ دائماً مع تاريخ توجيه المعاملة المقدم من قبل العميل، هناك توجيهات معاملات معينة يستغرق تنفيذها وقتاً أطول و/أو يتم تنفيذها فقط خلال ساعات الانجارات الصلة بالأسهم المعنية.

- ٤- فقدان أو سرقة اسم المستخدم وكلمة السر
- أ) إذا اشتباه العميل أو اكتشف أن اسم المستخدم وكلمة السر قد تم الاطلاع عليهما من قبل طرف ثالث، فيجب عليه إبلاغ الوسيط فوراً بذلك عبر الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالوسيط حيث يتم إيقاف الدخول إلى الخدمة الإلكترونية وإجراء ترتيبات تمكن العميل من اختيار اسم مستخدم جديد وكلمة سر جديدة.
- أ) قبل اخطار الوسيط مسبقاً وفقاً للمادة المذكورة أعلاه، لن يتحمل الوسيط مسؤولية أي معاملات غير مفوض بها تمت في حساب العميل. بعد اخطار الوسيط وفقاً للمادة المذكورة أعلاه ومنحه الوقت الكافي لاتخاذ الإجراءات اللازمة، فلن يكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات لاحقة غير مفوض بها إلا إذا كان تصرفه يتسم بالاحتمال أو الإهمال.
- ج) يفرض ويوافق العميل على حق الوسيط في القيام بكشف أي معلومات عن العميل أو عن حساباته للشريطة أو أي طرف ثالث إذا اعتقد الوسيط أن ذلك سيؤدي إلى منع وقوع خسائر أو استرداد تعويضات على خسائر وقعت بالفعل.

### ٥- المسؤولية والتعويض/ انقضاء المسؤولية

- أ) يكون العميل مسؤولاً لوجهه عما يلي:
- أي تكاليف أو مطالبات أو دعاوى أو أضرار أو خسائر مكتسبة من قبله عند دخول أو استعمال الموقع والخدمة الإلكترونية أو أي موقع مرتبط بهما.
  - أي تكاليف أو مطالبات أو دعاوى أو أضرار أو خسائر ناجمة عن الغاء التوجيهات
- كافة الخسائر (شاملة مبلغ أي توجيه معاملة تم تنفيذها بدون تفضيز من قبل العميل) المترتبة عن إهمال أو احتمال العميل لتسهيل أي معاملات غير مفوض بها (لتفادي اللبس، يشمل الإهمال عدم مراعاة أي التزام من التزامات الأمانة المتعار لها في هذه الشروط والأحكام).
- اعتماد العميل على المعلومات المتوفرة في الخدمة الإلكترونية.
- أي خسائر أو أضرار تلحق بالبيانات أو البرامج والحاسوب وأجهزة الاتصال أو المعدات الأخرى الخاصة بالعميل ناجمة عن قيام العميل باستعمال الخدمة الإلكترونية
- أي خسائر أو أضرار ناجمة عن عدم التوافق بين نظام الخدمة الإلكترونية الخاص بالوسيط وحاسوب العميل بما في ذلك عدم وجود برنامج أمني لدى العميل مما قد يؤدي إلى الإضرار بحسابه أو حساباته.
- ب) يتعهد العميل بتعويض الوسيط ضد كافة الدعاوى، المطالبات، الإجراءات، الطلبات، الخسائر، الأضرار، التكاليف، النفقات، الرسوم، الضرائب، الغرامات الأتعاب القانونية، الأعتطال (المباشرة وغير المباشرة) والاحتمالية) وغيرها من المطلوبات أياً كانت طبيعتها التي قد يتكبدها الوسيط بسبب: دخول العميل إلى الخدمة الإلكترونية واستعمالها
- تأكيد الوسيط لأي تكاليف أو خسائر أو نفقات نتيجة ادخال العميل لمعلومات خاطئة أو احتمالية في أحد التوجيهات

- صدور تصرف من جانب العميل يتسم بالإهمال أو الاحتمال
- دخول طرف ثالث إلى حساب العميل عبر الخدمة الإلكترونية

### تقديم التوجيهات من قبل العميل

- قيام الوسيط بتنفيذ التوجيهات أو التأخر في تنفيذها أو الامتناع عن تنفيذها بناء على توجيهات صادرة من العميل حسب التزام الوسيط بواجباته وممارسته لحقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام. ج) لا يتحمل الوسيط أي خسائر، تكاليف، مطالبات أو أضرار أياً كانت طبيعتها وسواء أكانت مباشرة أو غير مباشرة أو احتمالية قد يتكبدها العميل كنتيجة لما يلي:
- عدم توفر الخدمة الإلكترونية أو أي خدمة مرتبطة بها جزئياً أو كلياً لأي سبب من الأسباب ويشمل ذلك دون حصر الصيانة الضرورية أو التغيير الجذري أو الإصلاح أو التبديل أو أي عطل في الأنظمة أو عمليات التشغيل.

- قيام الوسيط بتنفيذ التوجيهات أو التأخر في تنفيذها أو الامتناع عن تنفيذها بموجب توجيهات صادرة من قبل العميل إذا كان الضرر ناجم عن خطأ الوسيط، إهماله الجسيم أو سوء سلوكه العمدي، وفي هكذا حالات تقتصر مسؤولية الوسيط على سداد الفائدة عن فترة التأخير.

- أي بيانات غير صحيحة تم إرسالها عبر الخدمة الإلكترونية
- أي فعل، خطأ، امتناع، فشل أو تأخير صادر من أي طرف ثالث فيما يتعلق بأي حساب خاص بالعميل أو أي توجيه أو معاملة يخص العميل.

- وجود أي فيروس كمبيوتر أو عطل في النظام أو وجود عطل في أي جهاز، نظام معالجة معلومات أو رابط اتصال

### ٦- إنهاء الخدمة

- أ) يجوز للعميل إنهاء الخدمة الإلكترونية في أي وقت بعد اخطار الوسيط خطياً بذلك.
- ب) قد يعتمد الوسيط على إغلاق حساب العميل وإنهاء الخدمة الإلكترونية في أي وقت حسب تقديره المطلق وسيقوم الوسيط ببذل قصارى جهده لإخطار العميل بذلك.
- ج) يجب ألا يؤدي إنهاء الخدمة الإلكترونية إلى تعطيل تنفيذ أي توجيهات صدرت قبل تاريخ إنهاء استعمال العميل للخدمة.

### ٧- أحكام متنوعة

- أ) يحتفظ الوسيط بحق رفض أي طلب للخدمة الإلكترونية حسب تقديره المطلق.
- ب) يجب استعمال الخدمة الإلكترونية بحسن نية وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- ج) لا يجوز إساءة استعمال الخدمة الإلكترونية أو استخدامها لارتكاب أي فعل إحتيالي أو غير مشروع.
- د) يحق للوسيط أن يقوم، من وقت لآخر وحسب تقديره المطلق، بتغيير أي شروط أو معلومات حول الخدمة الإلكترونية أو أي مواقع أو نشاطات تحول العميل الدخول إلى هذه الخدمة، وسيتم نشر هذه التغييرات في موقع الوسيط بالطريقة التي يراها الوسيط ملائمة. يجب على العميل مراجعة الشروط والأحكام والمعلومات الصادرة عن الخدمة الإلكترونية ليظن على اطلاع بأي تعديلات تُجرى عليها.

f) The Broker may:

•change the mode of operation;

•add or remove or otherwise change the Services/facilities provided on its site;

•close down temporarily or permanently the Online Service.

g)the Broker may alter, amend or replace any or all procedures, forms or levels of encryption to ensure maintenance of security and confidentiality standards.

h) The Broker's Site is not intended for use by any person or entity in any other jurisdiction or country where such use would be contrary to local laws \or regulations.

i) Notwithstanding anything to the contrary in these Terms, the Broker shall at all times be obliged to comply with all rules and regulations of any governing authority, including but not limited to Qatar Financial Markets Authority and Qatar Stock Exchange.

هـ) يحق للوسيط القيام بما يلي :

•تغيير نظام التشغيل

•إضافة أو الغاء أو تغيير الخدمات والتسهيلات المتوفرة في موقع الوسيط

•إيقاف الخدمة الالكترونية بشكل دائم أو مؤقت.

و) قد يقوم الوسيط بتغيير كافة الإجراءات، النماذج ومستويات التشفير للتأكد من توفر الأمن والسرية النامة للخدمة.

ز) ليس من المقصود استخدام موقع الوسيط من قبل أي شخص أو شركة في أي اختصاص أو بلد آخر بحيث يتعارض ذلك الاستخدام مع القوانين والتشريعات المحلية في ذلك الاختصاص أو تلك البلد.

ح) على الرغم من وجود أي نص مخالف لهذه الشروط والأحكام، فإن الوسيط ملزم بالتقيد بكافة القوانين والتشريعات الخاصة بأي جهة حكومية ويشمل ذلك دون حصر هيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.